

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Донецький національний університет економіки і торгівлі
імені Михайла Туган-Барановського

Кафедра економіки та бізнесу

Романуха О.М., Лохман Н.В., Грищук О.А.

МЕТОДИЧНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ ДО ВИКОНАННЯ КУРСОВОЇ
РОБОТИ З ДИСЦИПЛІНИ

ОРГАНІЗАЦІЯ ГОТЕЛЬНОГО ГОСПОДАРСТВА

Ступінь: бакалавр

Кривий Ріг
2021

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Донецький національний університет економіки і торгівлі
імені Михайла Туган-Барановського

Кафедра економіки та бізнесу

Романуха О.М., Лохман Н.В., Грищук О.А.

**МЕТОДИЧНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ ДО ВИКОНАННЯ КУРСОВОЇ
РОБОТИ З ДИСЦИПЛІНИ**

ОРГАНІЗАЦІЯ ГОТЕЛЬНОГО ГОСПОДАРСТВА

Ступінь: бакалавр

Затверджено на засіданні
кафедри економіки та бізнесу
Протокол № 3
від «11 » жовтня 2021 р.

Рекомендовано навчально-
методичною радою ДонНУЕТ
Протокол № 3
від «28 » жовтня 2021 р.

Кривий Ріг
2021

УДК 640.41/.43(076.5)

Р 69

Романуха, О.М.

Р 69 Методичні рекомендації до виконання курсової роботи з дисципліни «Організація готельного господарства» [Текст]: ступінь бакалавр / М-во освіти і науки України, Донец. нац. ун-т економіки і торгівлі ім. М. Туган-Барановського, каф. економіки та бізнесу; О.М. Романуха, Н.В. Лохман, О.А. Грищук. – Кривий Ріг : [ДонНУЕТ], 2021. – 19 с.

Методичні рекомендації до виконання курсової роботи з дисципліни «Організація готельного господарства» розроблені для надання допомоги здобувачам вищої освіти у виконанні курсової роботи. У методичних рекомендаціях сформульовано мету курсової роботи, основні вимоги до її написання, структури, змісту, оформлення, критерії оцінки та тематику курсових робіт, а також перелік рекомендованої літератури.

© Романуха О.М., Лохман Н.В., Грищук О.А., 2021

© Донецький національний університет економіки і торгівлі імені Михайла Туган-Барановського, 2021

ЗМІСТ

| | |
|--|----|
| Передмова..... | 4 |
| 1. Загальні рекомендації щодо виконання курсової роботи..... | 5 |
| 2. Тематика курсових робіт..... | 6 |
| 3. Структура і зміст курсової роботи..... | 6 |
| 4. Вимоги до оформлення курсової роботи | 11 |
| 5. Оцінювання курсової роботи..... | 11 |
| 6. Рекомендована література..... | 13 |
| Додатки..... | 15 |

ПЕРЕДМОВА

В умовах стрімкого охоплення світу процесами глобалізації та науково-технічного прогресу, задоволення потреб людини стає пріоритетом світової економіки, як у виробництві товарів так і наданні послуг. Сьогодні людина все більше віддає перевагу замовленню платних послуг, сервісу задля економії власного часу. В свою чергу, це сприяє формуванню індустрії гостинності, що активно розвивається у світі. Дані трансформації економічного та суспільного життя висувають високі вимоги до рівня підготовки фахівців у готельно-ресторанній справі та переліку їх кваліфікаційних компетентностей.

Здобувач вищої освіти має самостійно оволодіти науково-дослідними, аналітичними та проектними компетенціями. Сприяти формуванню даних компетенцій покликана курсова робота з дисципліни «Організація готельного господарства», яка виступає передумовою становлення конкурентоспроможного фахівця та є важливою складовою навчального процесу.

Метою курсової роботи з дисципліни «Організація готельного господарства» є закріплення, поглиблення та систематизація знань щодо організації готельного господарства, формування професійної компетенції з проблем управління готельним господарством, що досліджуються, та індивідуального підходу до розв'язання поставлених завдань, вироблення гнучкого наукового мислення, формування глибоких спеціальних знань, творчого, новаторського та системно-дослідницького підходу до вирішення проблем розвитку готельних підприємств та особливостей надання послуг в них залежно від спеціалізації, категорії та потужності готельних підприємств, а також з огляду на особливості розвитку регіонів України, в яких вони розташовані.

За своїм змістом та призначенням курсова робота – це самостійне дослідження, що являє собою результат теоретичної і практичної діяльності з обраної теми.

Під час виконання курсової роботи здобувач вищої освіти має вирішити наступні завдання:

- вибір теми курсової роботи;
- визначення об'єкту, предмету, мети, завдань та методів дослідження, що доцільно використовувати у курсовій роботі;
- добір літератури та статистичного матеріалу;
- вирішення завдань, які визначено метою курсової роботи.

Загальні вимоги до організації виконання, захисту, зберігання та оприлюднення курсових робіт (проектів) визначено відповідним Положенням Донецького національного університету економіки і торгівлі імені Михайла Туган-Барановського.

1. ЗАГАЛЬНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ ЩОДО ВИКОНАННЯ КУРСОВОЇ РОБОТИ

Курсова робота виконується за тематикою, яка затверджена на засіданні кафедри. Здобувачам вищої освіти надається право самостійно обрати тему роботи згідно із затвердженою кафедрою тематикою курсових робіт або запропонувати свою тему роботи за умов відповідного обґрунтування доцільності її розробки.

Зміст курсової роботи, її мета, об'єкт, предмет та ін. визначаються її темою.

Курсова робота як вид письмової роботи має специфічну структуру, яка, зокрема, визначається її темою. Структура курсової роботи формується наступними елементами:

1. Титульний аркуш (додаток А).
2. Реферат (додаток Б).
3. Зміст (додаток В).
4. Вступ.
5. Основна частина.
6. Висновки.
7. Список використаних джерел.
8. Додатки.

Терміни виконання курсових робіт визначаються навчальними планами, графіками організації навчального процесу Університету та розпорядженнями директорів навчального-наукових інститутів.

Курсова робота має включати як текстовий, так й ілюстративний матеріал (таблиці, рисунки), цим забезпечується доказовість аргументації висновків та результатів курсової роботи. Неприпустимим є як використання лише текстового матеріалу без підтвердження його фактографічною інформацією (таблицями, рисунками), так і використання лише ілюстративного матеріалу без його опису, аналізу та оцінки. У цілому курсова робота має розкривати тему дослідження, містити результати самостійно проведених здобувачами вищої освіти систематизації, узагальнення, аналізу та оцінки теоретичної та аналітичної інформації, характеризуватися логічною та чіткою побудовою, реальність та точність даних та інформації, що наводяться [2].

Орієнтований обсяг курсової роботи – 30-40 сторінок.

Оформлення курсової роботи здійснюється відповідно до СТУ ДонНУЕТ «Вимоги до оформлення письмових робіт студентів».

Оформлена у відповідності до вимог курсова робота перевіряється на плагіат за процедурою, визначеною розділом 5 Положення ДонНУЕТ «Про запобігання та виявлення академічного плагіату».

2. ТЕМАТИКА КУРСОВИХ РОБІТ

1. Аналіз організації роботи служб харчування в готелях
2. Аналіз організації управління готелем.
3. Формування асортименту готельних послуг
4. Організація приміщень на підприємствах готельного господарства
5. Організація роботи поверхової служби готелю та забезпечення її ефективності
6. Особливості організації прибирання приміщень готелю в сучасних умовах
7. Особливості організації роботи хімчистки та білизняного господарства в готелях та напрямки забезпечення їх ефективності.
8. Організація роботи служби матеріально-технічного постачання в сучасних умовах
9. Особливості організації роботи служби прийому та розміщення готелю та шляхи її вдосконалення.
10. Організацій роботи складського господарства готелю та шляхи його вдосконалення
11. Організація та шляхи вдосконалення роботи санітарно-технічної й інженерно-технічної служб готелю в сучасних умовах.
12. Організація безпеки на підприємствах готельного господарства та напрямки вдосконалення цього процесу.
13. Організація обслуговування по типу «All inclusive»
14. Інноваційні технології в готельному бізнесі України, стан та перспективи впровадження.
15. Енергоефективність та екологічність в організації готельного господарства.
16. Особливості формування культури обслуговування на підприємствах готельного господарства.

3. СТРУКТУРА І ЗМІСТ КУРСОВОЇ РОБОТИ

У *вступі* до курсової роботи обґрунтовується актуальність теми курсової роботи, визначаються її мета, завдання, об'єкт, предмет дослідження, а також методи, що використовувалися під час дослідження. Обсяг – 1-2 сторінки.

Актуальність курсової роботи представляє собою обґрунтування обраної для дослідження теми, в якому здобувач ВО повинен продемонструвати сутність проблемної ситуації розвитку певного засобу розміщення чи його організаційної складової та необхідність її вирішення.

Для повідомлення про стан розробки обраної теми курсової роботи, складається короткий огляд літератури, який покликаний показати ґрунтовне ознайомлення здобувача ВО зі спеціальною літературою, його уміння

систематизувати літературні джерела, критично їх розглядати, виділяти головне [5].

Мета курсової роботи формулюється у відповідності до її теми. Так, у випадку обрання теми дослідження курсової роботи «Формування асортименту готельних послуг» метою роботи стане теоретичне узагальнення сутності і особливостей дослідження готельних послуг та їх асортименту, розробка рекомендацій щодо оптимізації набору готельних послуг з урахуванням тенденцій розвитку сучасної готельної справи у межах всього світу.

Після формулювання мети курсової роботи необхідно визначити конкретні завдання, що мають вирішуватися відповідно до цієї мети. Завдання курсової роботи чітко формулюються у відповідності до пунктів плану роботи у формі переліку, що треба зробити (вивчити, описати, встановити, проаналізувати, охарактеризувати, виявити тощо).

Обов'язковим елементом вступу є визначення об'єкта і предмета курсової роботи.

Об'єкт дослідження – це процес або явище, що породжують проблемну ситуацію й обрані для вивчення, а предмет дослідження – те, що міститься в межах об'єкта.

Потрібно назвати основні методи дослідження в роботі, що будуть використані під час виконання курсової роботи. Методи дослідження, які слід використати у даній курсовій роботі можна об'єднати в такі групи:

1. Методи теоретичного дослідження (формалізація, узагальнення та конкретизація, декомпозиція, гіпотеза та систематизація).
2. Методи емпірико-теоретичного дослідження (аналіз, синтез, індукція, дедукція, ототожнення, ізолювання).
3. Методи емпіричного дослідження (спостереження, порівняння, аналогія, вимірювання).
4. Методи загальносистемного аналізу (порівняння, візуально-графічний, балансовий, формально-логічний).

Основна частина курсової роботи умовно розділяється на три складові [5].

Перший розділ основної частини курсової роботи передбачає надання організаційної характеристики готелю чи подібного засобу розміщення, на базі якого відбувається написання роботи. У ньому необхідно охарактеризувати діяльність закладу звернути увагу на: організаційно-правову форму готелю, історію його появи та основні етапи розвитку; організаційну структуру засобу розміщення; її унікальність порівняно з іншими закладами розміщення; КВЕДи економічної діяльності та визначити, що з переліченого є основним видом послуг, а, що додатковим.

Перший розділ має містити і аналіз ключових показників діяльності засобу розміщення за декілька останніх років. Для цього рекомендується

провести динамічний аналіз показників діяльності готелю чи подібного засобу розміщення за формою наведеною у таблиці 3.1.

Таблиця 3.1 – Основні показники діяльності засобу розміщення за 2018- 2020 роки [5]

| Показники | Роки | | | Зміна 2020/2018 рр. | |
|--|------|------|------|---------------------|-------------------|
| | 2018 | 2019 | 2020 | + / – | % |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 = (4-3) | 6 = (4/3)*100-100 |
| 1. Загальна кількість номерного фонду, од. | | | | | |
| 2. Місткість готелю, осіб | | | | | |
| 3. Кількість осіб, що перебували у готелі, осіб | | | | | |
| 4. Кількість ночівель осіб у готелі, од | | | | | |
| 5. Середня тривалість перебування осіб у готелі, днів | | | | | |
| 6. Надходження від реалізації послуг, тис. грн., в т.ч.: - послуг розміщення; інших послуг | | | | | |
| 7. Чисельність персоналу готелю, осіб | | | | | |
| 8. Середньомісячна заробітна плата, грн. | | | | | |
| 9. Середньорічна вартість основних засобів, тис. грн. | | | | | |
| 10. Продуктивність праці персоналу готелю, тис. грн/особу (п.6/п.7) | | | | | |
| 11. Фондовіддача, грн./грн. (п.6/п.7) | | | | | |
| 12. Виручка від реалізації послуг, тис. грн. | | | | | |
| 13. Поточні витрати готелю, тис. грн | | | | | |
| 14. Чистий прибуток (збиток) готелю, тис. грн. | | | | | |

У кінці розділу студент має узагальнити організаційні особливості готелю та дійти висновків про рівень його конкурентоспроможності на

ринку, підкреслити його сильні та слабкі сторони Орієнтовний обсяг розділу має становити близько – 5 сторінок.

Інформаційною базою дослідження є звітність щодо діяльності засобу розміщення, отримана студентом під час проходження Готельної практики, офіційні нормативні і методичні документи, довідники, підручники і навчальні посібники, монографії і матеріали періодичного друку, праці українських та зарубіжних вчених щодо розвитку об'єкту та предмету дослідження. Під час роботи над цією складовою основної частини здобувач має показати не лише вміння користуватися науковими джерелами, але й виконувати їх критичне оцінювання, робити власні висновки, систематизувати опрацьовану інформацію [5].

Другий розділ має містити ґрунтовний аналіз предмету дослідження з урахуванням особливостей теми курсової роботи. Основними елементами даної частини є:

- аналіз циклу обслуговування, що становить предмет дослідження;
- аналіз нормативно-правової бази, що регламентує цикл обслуговування;
- оцінка ефективності та характеристика організаційної структури, що забезпечує реалізацію циклу обслуговування;
- аналіз показників діяльності закладу розміщення, що дають можливість оцінити ефективність роботи закладу розміщення.

Інформація подана в курсовій роботі у формі графіків та таблиць, має займати не більше половини обсягу основної частини. Вона повинна підтверджувати інформацію подану у тексті, рисунки та таблиці обсягом більше однієї сторінки повинні виноситися у додатки.

У кінці другого розділу курсової роботи студент має надати загальну оцінку стану предмету дослідження, та основних проблем і факторів, які можуть вплинути на його функціонування та результативність. Обсяг роботи має становити – 10-15 сторінок.

Третя складова основної частини курсової роботи має містити формування та обґрунтування стратегії розвитку об'єкта дослідження та представлення управлінських рішень, спрямованих на поліпшення його стану. Вихідною інформацією цього розділу слугують звітні дані про роботу аналізованого закладу розміщення та результати отримані у попередніх розділах [8]. Альтернативні рішення можуть подаватися у формі дерева цілей стосовно вирішення основної проблеми (рисунок 3.1).

Розроблені рекомендації та пропозиції повинні становити не менше трьох напрямків та стосуватися лише предмету дослідження.

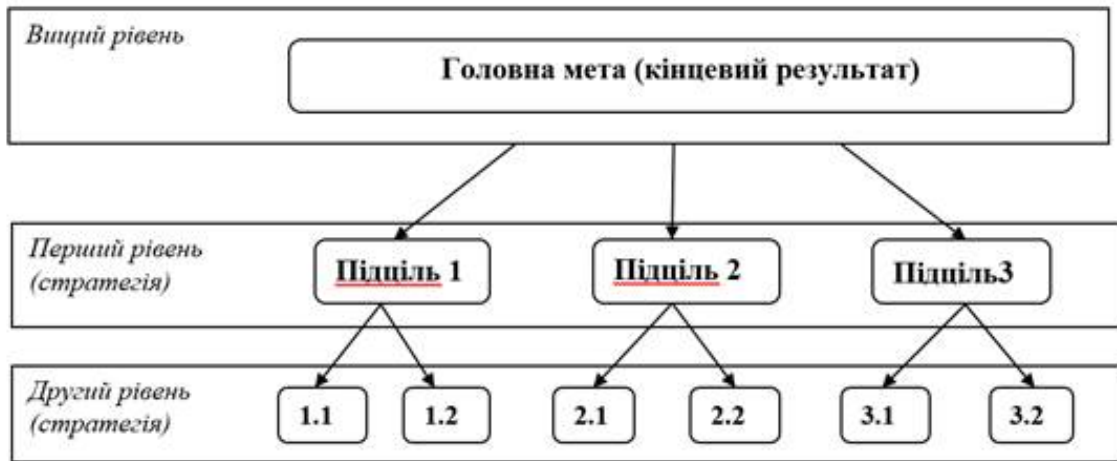


Рисунок 3.1 - Дерево цілей (приклад)

Усі вони мають бути обґрунтованими у таблиці 3.2. Слід зазначити, що у якості очікуваного організаційного ефекту від впровадження заходів може виступати посилення взаємозв'язку і взаємодії елементів функціонування готельного господарства та поява у нього якісно нових властивостей, що відсутні у його елементів. Для визначення очікуваного економічного ефекту варто користатися формулою (3.1):

$$E = P - B, \quad (3.1)$$

де P – результати від впровадження заходу в умови діяльності засобу розміщення, тис. грн;

B – витрати на впровадження заходу, тис.грн.

Соціальний ефект від здійснених пропозицій матиме прояв у зростанні відповідності результатів функціонування засобу розміщення основним соціальним потребам і цілям трудового колективу та суспільства в цілому [5].

Таблиця 3.2 – Пропозиції щодо удосконалення предмету дослідження (приклад)

| Зміст заходу | Спрямованість заходу | Організаційний ефект | Економічний ефект | Соціальний ефект |
|--------------------------------------|--|---|-------------------|--|
| 1. Підвищення кваліфікації персоналу | Забезпечення якісного та швидкого надання послуг | Використання у процесі обслуговування висококваліфікованого персоналу | 12,8 тис. грн. | Зниження соціальної напруги у колективі, задоволеність змістом праці |
| 2. | | | | |
| 3. | | | | |

Обсяг даної частини курсової роботи – 5-10 сторінок.

У висновках до курсової роботи наводяться результати проведеного дослідження (основні висновки), обґрунтовані пропозиції щодо вирішення проблем та підвищення ефективності розвитку зазначених явищ та процесів.

Висновки мають:

- 1) відповідати завданням курсової роботи.
- 2) включати висновки досліджень з теми курсової роботи.
- 3) відображати авторські пропозиції щодо розв'язання проблем, які були встановлені в результаті аналізу та їх ефективність.

Головні вимоги до написання висновків – змістовність, обґрунтованість, структурованість, практична спрямованість [5].

Обсяг – 2-5 сторінок.

4. ВИМОГИ ДО ОФОРМЛЕННЯ КУРСОВОЇ РОБОТИ

Курсова робота виконується українською мовою. Оформлення курсової роботи здійснюється відповідно до СТУ ДонНУЕТ “Вимоги до оформлення письмових робіт студентів”.

5. ОЦІНЮВАННЯ КУРСОВОЇ РОБОТИ

Оформлена у відповідності до вимог курсова робота підписується здобувачем вищої освіти із зазначенням дати завершення роботи, перевіряється на плагіат і, у випадку оригінальності тексту на рівні понад 75 %, передається на перевірку керівнику курсової роботи. Оформлення, передача на перевірку на плагіат курсової роботи здійснюється у строки, які встановлено розпорядженням. Оцінювання курсової роботи керівником здійснюється за критеріями, поданими у табл. 5.1.

Таблиця 5.1 – Шкала оцінювання курсової роботи

| Оцінка | | | |
|------------------|------------|-------------------|--|
| 100-бальна шкала | Шкала ECTS | Національна шкала | |
| 90-100 | A | 5, «відмінно» | В роботі повно та послідовно розкрито зміст теми, творчо, самостійно досліджено проблеми, проаналізовано широке коло фактичних даних та матеріалів за останні три роки. Висновки повні та обґрунтовані. Повністю |

| | | | |
|-------|----|-------------------|---|
| | | | дотримано вимоги до оформлення. Курсова робота виконувалася згідно графіку |
| 80-89 | B | 4, «добре» | В роботі зміст розкрито на достатньо високому творчому рівні, змістовно розглянуто окремі питання плану, зібрано та проаналізовано фактичний матеріал за останні роки. Висновки повні та обґрунтовані. Однак в роботі мають місце окремі неточності, незначні помилки, недоліки в оформленні. Курсова робота виконувалася згідно графіку. |
| 75-79 | C | | В роботі в основному правильно, але недостатньо повно розкрито зміст основних питань, відсутня належна глибина аналізу теоретичного та фактичного матеріалу, роботі притаманні окремі стилістичні та граматичні помилки, є деякі порушення щодо оформлення курсової роботи. |
| 70-74 | D | 3, «задовільно» | В роботі зміст розкрито не досить повно, не досить обґрунтовані власні висновки, не було використано джерела інформації за останні роки. Висновки не досить повні, відсутні рекомендації. Є значні зауваження до оформлення. |
| 60-69 | E | | В роботі допущено суттєві помилки у викладенні матеріалу, використано доволі вузьке коло літературних джерел, практично не наводяться фактичні та статистичні данні, немає їх аналізу. Оформлення не відповідає вимогам. Курсова робота виконана із запізненням. |
| 35-59 | FX | 2, «незадовільно» | Курсова робота виконана із значним запізненням та не відповідає висунутим вимогам |
| 0-34 | F | | Курсова робота не виконана |

6. РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

1. The Travel & Tourism Competitiveness Report 2015 URL: http://www3.weforum.org/docs/TT15/WEF_Global_Travel&Tourism_Report_2015.pdf
2. Стандарт університету “Вимоги до оформлення письмових робіт здобувачів вищої освіти” СТУ ДонНУЕТ 02.02 - 30 – 2020. [Електронний ресурс]: <https://donnuet.edu.ua/wp-content/uploads/2020/12/stu-02.02-30-2020.pdf>
3. World Tourism Organization UNWTO URL: <http://www2.unwto.org>.
4. World Travel and Tourism Council URL: <http://www.wttc.org>.
5. Методичні рекомендації до виконання курсової роботи з дисципліни «Організація готельного господарства» [Текст]: ступінь бакалавр / М-во освіти і науки України, Донец. нац. ун-т економіки і торгівлі ім. М. Туган-Барановського, Каф. технолог. в ресторанному господарстві, готельно-ресторанної справи та підприємництва; Н.С. Приймак, О.А. Ніколайчук. – Кривий Ріг : [ДонНУЕТ], 2020. – 19 с.
6. Балик С.І. Організація готельного господарства: підручник. Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2015. 329 с.
7. Бойко М.Г. Організація готельного господарства : підручник. К. : Київ. нац. торг.-екон. ун- т, 2006. 494 с.
8. Галасюк С. С., Нездоймінов С. Г. Організація готельного господарства: навчально-практичний посібник. К.: ФОП Гуляєва В. М., 2019. 204 с.
9. Головка О.М. Організація готельного господарства : навч. посіб. К. : Кондор, 2011. 410 с.
10. Гостиничный и ресторанный бизнес в Украине и мире. URL: <http://hotelbiz.com.ua>
11. Готельний бізнес: теорія та практика [Текст]: підручник / М. П. Мальська, І. Г. Пандяк ; М-во освіти і науки України, Львів. нац. ун-т ім. Івана Франка. - 2-ге вид., перероб. та допов. - Київ : Центр учб. літ., 2019. - 470 с.
12. Закон України "Про туризм": за станом на 11.02.2015 р. / Верховна Рада України. URL: <http://rada.gov.ua./pravo>.
13. Клуб отельеров и рестораторов HOTELIERO. URL: <http://hoteliero.club/>.
14. Круль Г.Я. Основи готельної справи: навчальний посібник. К: Центр учбової літератури, 2011. 368 с.
15. Мальська М. П. Організація готельного обслуговування: підручник. К.: Знання, 2011. 366 с.
16. Мальська М.П. Готельний бізнес: теорія та практика : навч. посіб. К. : Центр учбової л-ри, 2009. 472 с.
17. Международная гостиничная конвенция касательно заключения контрактов владельцами гостиниц и турагентами. URL: <http://rada.gov.ua./pravo>.

18. Мельниченко С.В. Інформаційні технології в готельно-ресторанному бізнесі: Опорний конспект лекцій: навчально-методичне видання. К.: КНТЕУ, 2011. 30 с.
19. Наказ "Про затвердження Правил користування готелями й аналогічними засобами розміщення та надання готельних послуг" : за станом на 12.11.2010 р. / Державна туристична адміністрація України. URL: <http://rada.gov.ua/pravo>.
20. Наукова електронна бібліотека періодичних видань НАН України. URL: <http://dspace.nbuv.gov.ua/>.
21. Національна бібліотека України імені В. І. Вернадського. URL: <http://www.nbuv.gov.ua/>.
22. Організація готельного господарства. Навч. посіб. для студ. напряму підготовки 6.140101 ден. та заоч. форм навчання / С.В. Шепелева, Г. В. Руденко. - Донецьк : ДонНУСТ, 2011. – 497 с.
23. Організація готельно-ресторанної справи: навчальний посібник / Барна М.Ю., Мельник І.М. та ін. [за заг. редакцією В. Я. Брича]. – К. : Ліра-К, 2019. – 484 с.
24. Полчанінов І.Л. Методичні вказівки до практичних занять, самостійної роботи та виконання розрахунково-графічної роботи з дисципліни «Міжнародні стандарти обслуговування в засобах розміщення». Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2017. 20 с.
25. Портал для професіоналов гостиничного и ресторанного бізнеса. URL: <http://prohotelia.com/>.
26. Послуги туристичні. Засоби розміщування. Загальні вимоги : ДСТУ 4268:2003. Київ: Держспоживстандарт України, 2004. 9 с.
27. Послуги туристичні. Засоби розміщування. Терміни та визначення : ДСТУ 4527:2006. [Чинний від 2006-10-01]. Офіц. вид. К.: Держспоживстандарт України, 2006. 24 с. (Державний стандарт України)
28. Послуги туристичні. Класифікація готелів : ДСТУ 4269:2003. [Чинний від 2004-07-01]. Офіц. вид. К.: Держспоживстандарт України, 2004. 13 с. (Державний стандарт України).
29. Постанова "Про затвердження Порядку встановлення категорій готелям та іншим об'єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання)" : за станом на 17.08.2018 р. / Кабінет Міністрів України. URL: <http://zakon.rada.gov.ua/laws/show/803-2009-%D0%BF>.
30. Постанова "Про затвердження Порядку надання послуг з тимчасового розміщення (проживання)": за станом на 13.09.2012 р. / Кабінет Міністрів України. URL: <http://rada.gov.ua/pravo>.
31. Сайт державного комітету статистики України. URL: <http://www.ukrstat.gov.ua/>.
32. Сокол Т. Г. Організація обслуговування в готелях і туристичних комплексах. К. : Альто-прес. 2009. 447 с.
33. Ткаченко Т.І. Управління якістю послуг готелів: методологія та практика: монографія. К.: КНТЕУ, 2012. 728 с.

ДОДАТКИ

Додаток А

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Донецький національний університет економіки і торгівлі
імені Михайла Туган-Барановського

Кафедра економіки та бізнесу

КУРСОВА РОБОТА

з дисципліни _____
(назва дисципліни)

на тему: _____
(тема курсової роботи)

Виконав:
здобувач ВО ____ курсу групи _____
спеціальності _____
(шифр і назва спеціальності)

Викладач:

(посада, вчене звання, науковий ступінь, прізвище
та ініціали)

Кількість балів: _____

(підпис) (прізвище та ініціали)

Засвідчую, що у роботі немає запозичень з
праць інших авторів без відповідних
посилань

Здобувач ВО _____
(підпис)

Маріуполь
20__

РЕФЕРАТ

Загальна кількість в роботі: Сторінок ____, рисуноків ____, таблиць ____, додатків ____, графічного матеріалу ____, використаних джерел _____

Об'єкт дослідження:

Предмет дослідження:

Мета дослідження:

Методи дослідження:

Основні результати дослідження:

Ключові слова:

ЗМІСТ

ВСТУП
ОСНОВНА ЧАСТИНА
ВИСНОВКИ
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ
ДОДАТКИ

Приклад змісту курсової роботи на тему 1
«Аналіз організації роботи служб харчування в готелях»

ЗМІСТ

ВСТУП
РОЗДІЛ 1. Організаційна характеристика готелю (НАЗВА попередньо узгоджується ЗВО із викладачем-куратором курсової роботи) та результатів його діяльності
РОЗДІЛ 2. Аналіз організації роботи служби харчування в готелі (НАЗВА)
2.1. Характеристика роботи служби харчування в готелі (НАЗВА)
2.2 Аналіз ефективності роботи служби харчування в готелі (НАЗВА)
РОЗДІЛ 3. Шляхи вдосконалення роботи служби харчування в готелі (НАЗВА)
ВИСНОВКИ
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ
ДОДАТКИ

Приклад змісту курсової роботи на тему 8
«Організація роботи служби матеріально-технічного постачання в сучасних умовах»

ЗМІСТ

ВСТУП
РОЗДІЛ 1. Організаційна характеристика готелю (НАЗВА попередньо узгоджується ЗВО із викладачем-куратором курсової роботи) та результатів його діяльності
РОЗДІЛ 2. Аналіз організації матеріально-технічного постачання в умовах готелю (НАЗВА)
2.1. Характеристика організації процесу матеріально-технічного постачання в готелі (НАЗВА)
2.2 Аналіз ефективності матеріально-технічного забезпечення в готелі (НАЗВА)
РОЗДІЛ 3. Шляхи вдосконалення матеріально-технічного постачання в готелі (НАЗВА)
ВИСНОВКИ
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ
ДОДАТКИ

Приклад змісту курсової роботи на тему 15
«Енергоефективність та екологічність в організації готельного господарства»

ЗМІСТ

ВСТУП

РОЗДІЛ 1. Організаційна характеристика готелю (НАЗВА попередньо узгоджується ЗВО із викладачем-куратором курсової роботи) та результатів його діяльності

РОЗДІЛ 2. Аналіз рівня впровадження енергоефективних та екологічних технологій в роботу готелю (НАЗВА)

2.1. Характеристика діючих енергоефективних та екологічних технологій в готелі (НАЗВА)

2.2 Аналіз ефективності енергоефективних та екологічних технологій в готелі (НАЗВА)

РОЗДІЛ 3. Шляхи підвищення ефективності екологічних та енергоефективних технологій в готелі (НАЗВА)

ВИСНОВКИ

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

ДОДАТКИ

Навчальне видання

Романуха Олександр Миколайови
Лохман Наталя Володимирівна
Грищук Оксана Анатоліївна

Кафедра економіки та бізнесу

МЕТОДИЧНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ
ДО ВИКОНАННЯ КУРСОВОЇ РОБОТИ

Формат 60×84/8. Ум. др. арк. 0,98.

Донецький національний університет
економіки і торгівлі
імені Михайла Туган-Барановського
50042, Дніпропетровська обл.,
м. Кривий Ріг, вул. Курчатова, 13.
Свідоцтво суб'єкта видавничої
справи ДК № 4929 від 07.07.2015 р.