

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Донецький національний університет економіки і торгівлі
імені Михайла Туган-Барановського

Кафедра технологій в ресторанному господарстві, готельно-ресторанної
справи та підприємництва

Н.С. Приймак, О.А. Ніколайчук

**МЕТОДИЧНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ
ДО ВИКОНАННЯ КУРСОВОЇ РОБОТИ
З ДИСЦИПЛІНИ**

ОРГАНІЗАЦІЯ ГОТЕЛЬНОГО ГОСПОДАРСТВА

Ступінь: бакалавр

Кривий Ріг
2020

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Донецький національний університет економіки і торгівлі
імені Михайла Туган-Барановського

Кафедра технологій в ресторанному господарстві, готельно-ресторанної
справи та підприємництва

Н.С. Приймак, О.А. Ніколайчук

**МЕТОДИЧНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ
ДО ВИКОНАННЯ КУРСОВОЇ РОБОТИ
З ДИСЦИПЛІНИ**

ОРГАНІЗАЦІЯ ГОТЕЛЬНОГО ГОСПОДАРСТВА

Ступінь: бакалавр

Затверджено на засіданні
кафедри технологій в ресторанному господарстві,
готельно-ресторанної справи та підприємництва
Протокол № 6
від “ 4 ” грудня 2020 р.

Рекомендовано навчально-методичною радою
ДонНУЕТ
Протокол № 4
від “17” грудня 2020 р.

Кривий Ріг
2020

Приймак Н.С.

П 75 Методичні рекомендації до виконання курсової роботи з дисципліни «Організація готельного господарства» [Текст]: ступінь бакалавр / М-во освіти і науки України, Донец. нац. ун-т економіки і торгівлі ім. М. Туган-Барановського, Каф. технолог. в ресторанному господарстві, готельно-ресторанної справи та підприємництва; Н.С. Приймак, О.А. Ніколайчук. – Кривий Ріг : [ДонНУЕТ], 2020. – 19 с.

Методичні рекомендації до виконання курсової роботи з дисципліни «Організація готельного господарства» розроблені для надання допомоги здобувачам вищої освіти у виконанні курсової роботи. У методичних рекомендаціях сформульовано мету курсової роботи, основні вимоги до її написання, структури, змісту, оформлення, критерії оцінки та тематику курсових робіт, а також перелік рекомендованої літератури.

© Приймак Н.С., О.А. Ніколайчук, 2020
© Донецький національний
університет економіки й торгівлі
імені Михайла Туган-Барановського, 2020

ЗМІСТ

	Стор.
Передмова	4
1. Загальні рекомендації щодо виконання курсової роботи	5
2. Тематика курсових робіт	6
3. Структура і зміст курсової роботи	7
4. Оформлення курсової роботи	10
5. Критерії оцінювання курсової роботи	10
6. Рекомендована література	12
Додатки	14

ПЕРЕДМОВА

На сучасному етапі розвитку економіки нашої держави та інтеграції її до європейської спільноти, ринок готельно-ресторанних послуг набуває якісних та кількісних змін, що в свою чергу висуває високі вимоги до рівня підготовки фахівців у готельно-ресторанній справі та переліку їх кваліфікаційних компетентностей.

Уміння самостійно працювати із літературою та статичними базами даних, аналізувати, ідентифікувати та здійснювати оцінку статичних, динамічних та структурних особливостей розвитку готельного господарства виступають важливою передумовою становлення конкурентоспроможного фахівця, тому виконання курсової роботи із дисципліни «Організація готельного господарства» є важливим видом навчальної діяльності, який передбачає формування науково-дослідних, аналітичних та проєктних компетентностей здобувачів вищої освіти.

Метою курсової роботи з дисципліни «Організація готельного господарства» є закріплення, поглиблення та систематизація знань із навчальної дисципліни «Організація готельного господарства», формування професійної компетенції фахівця з проблем готельного господарства, що досліджуються, та індивідуального підходу до розв'язання поставлених завдань, вироблення гнучкого наукового мислення, формування глибоких спеціальних знань, творчого, новаторського та системно-дослідницького підходу до вирішення проблем розвитку готельних підприємств та особливостей надання послуг в них залежно від спеціалізації, категорії та потужності готельних підприємств, а також з огляду на особливості розвитку регіонів України, в яких вони розташовані.

За своїм змістом та призначенням курсова робота – це самостійне дослідження, що являє собою результат теоретичної і практичної діяльності з обраної теми.

Під час виконання курсової роботи здобувач вищої освіти має вирішити наступні завдання:

вибір теми курсової роботи;

визначення об'єкту, предмету, мети, завдань та методів дослідження, що доцільно використовувати у курсовій роботі;

добір літератури та статистичного матеріалу;

вирішення завдань, які визначено метою курсової роботи.

Загальні вимоги до організації виконання, захисту, зберігання та оприлюднення курсових робіт (проєктів) визначено відповідним Положенням (П ДонНУЕТ 02.02 -08 - 2020) Донецького національного університету економіки і торгівлі імені Михайла Туган-Барановського.

1. ЗАГАЛЬНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ ЩОДО ВИКОНАННЯ КУРСОВОЇ РОБОТИ

Відповідно до Положення П ДонНУЕТ 02.02 -08 - 2020 Донецького національного університету економіки і торгівлі імені Михайла Туган-Барановського:

Курсові роботи виконуються за тематикою, яка затверджена на засіданні кафедри. Здобувачам вищої освіти надається право самостійно обрати тему роботи згідно із затвердженою кафедрою тематикою курсових робіт або запропонувати свою тему роботи за умов відповідного обґрунтування доцільності її розробки.

Зміст курсової роботи, її мета, об'єкт, предмет та ін. визначаються її темою.

Курсова робота як вид письмової роботи має специфічну структуру, яка, зокрема, визначається її темою. Структура курсової роботи формується наступними елементами:

1. Титульний аркуш (додаток А).
2. Реферат (додаток Б).
3. Зміст (додаток В).
4. Вступ.
5. Основна частина.
6. Висновки.
7. Список використаних джерел.
8. Додатки.

Терміни виконання курсових робіт визначаються навчальними планами, графіками організації навчального процесу Університету та розпорядженнями директорів навчального-наукових інститутів.

Курсова робота має включати як текстовий, так й ілюстративний матеріал (таблиці, рисунки), цим забезпечується доказовість аргументації висновків та результатів курсової роботи. Неприпустимим є як використання лише текстового матеріалу без підтвердження його фактографічною інформацією (таблицями, рисунками), так і використання лише ілюстративного матеріалу без його опису, аналізу та оцінки. У цілому курсова робота має розкривати тему дослідження, містити результати самостійно проведених здобувачами вищої освіти систематизації, узагальнення, аналізу та оцінки теоретичної та фактографічної інформації, характеризуватися логічною та чіткою побудовою, реальність та точність даних та інформації, що наводяться.

Орієнтований обсяг курсової роботи – до 30-35 сторінок.

Оформлення курсової роботи здійснюється відповідно до СТУ ДонНУЕТ 02.02-30-2020 “Вимоги до оформлення письмових робіт студентів”.

Оформлена у відповідності до вимог курсова робота перевіряється на плагіат за процедурою, визначеною розділом 5 Положення ДонНУЕТ «Про запобігання та виявлення академічного плагіату» (П ДонНУЕТ 02.02-10-2020).

2. ТЕМАТИКА КУРСОВИХ РОБІТ

1. Особливості організації роботи служби прийому та розміщення готельного підприємства в сучасних умовах та шляхи її вдосконалення.
2. Особливості організації роботи служби експлуатації номерного фонду готельного підприємства в сучасних умовах та шляхи її вдосконалення.
3. Особливості організації безпеки в умовах готельного підприємства та шляхи її вдосконалення.
4. Особливості організації управління готельним підприємством в сучасних умовах та шляхи її вдосконалення.
5. Особливості та шляхи вдосконалення організації роботи кадрової служби готельного підприємства в сучасних умовах.
6. Особливості та шляхи вдосконалення організації роботи служби харчування готельного підприємства в сучасних умовах.
7. Особливості та шляхи вдосконалення організації роботи служби бронювання готельного підприємства в сучасних умовах.
8. Особливості організації матеріально-технічного постачання в готелях та на напрямки забезпечення його ефективності.
9. Особливості організації маркетингу в умовах готельного господарства та на напрямки забезпечення його ефективності.
10. Особливості організації роботи хімчистки та білизняного господарства в готелях на напрямки забезпечення його ефективності.

3. СТРУКТУРА І ЗМІСТ КУРСОВОЇ РОБОТИ

У *вступі* до курсової роботи обґрунтовується актуальність теми курсової роботи, визначаються її мета, завдання, об'єкт, предмет дослідження, а також методи, що використовувалися під час дослідження. Обсяг – 1 сторінка.

Актуальність курсової роботи представляє собою обґрунтування обраної для дослідження теми, в якому здобувач ВО повинен продемонструвати сутність проблемної ситуації розвитку певного засобу розміщення чи його організаційної складової та необхідність її вирішення.

Для повідомлення про стан розробки обраної теми курсової роботи, складається короткий огляд літератури, який покликаний показати ґрунтовне ознайомлення здобувача ВО зі спеціальною літературою, його уміння систематизувати літературні джерела, критично їх розглядати, виділяти головне.

Мета курсової роботи формулюється у відповідності до її теми. Так, у випадку обрання теми дослідження курсової роботи «Організація диверсифікації діяльності готельного господарства» метою роботи стане проведення теоретичного та практичного аналізу можливостей диверсифікації діяльності готельного господарства та розробка рекомендацій щодо її ефективного забезпечення.

Після формулювання мети курсової роботи необхідно визначити конкретні завдання, що мають вирішуватися відповідно до цієї мети. Завдання курсової роботи чітко формулюються у відповідності до пунктів плану роботи у формі переліку, що треба зробити (вивчити, описати, встановити, проаналізувати, охарактеризувати, виявити тощо).

Обов'язковим елементом вступу є визначення об'єкта і предмета курсової роботи.

Об'єкт дослідження – це процес або явище, що породжують проблемну ситуацію й обрані для вивчення, а предмет дослідження – те, що міститься в межах об'єкта.

Потрібно назвати основні методи дослідження в роботі, що будуть використані під час виконання курсової роботи. Методи дослідження, які слід використати у даній курсовій роботі можна об'єднати в такі групи:

1. Методи теоретичного дослідження (формалізація, узагальнення та конкретизація, декомпозиція, гіпотеза та систематизація).

2. Методи емпірико-теоретичного дослідження (аналіз, синтез, індукція, дедукція, ототожнення, ізолювання).

3. Методи емпіричного дослідження (спостереження, порівняння, аналогія, вимірювання).

4. Методи загальносистемного аналізу (порівняння, візуально-графічний, балансовий, формально-логічний).

Основна частина курсової роботи умовно розділяється на три складові.

Перша складова основної частини передбачає надання організаційної характеристики засобу розміщення, на базі якого відбувається написання

курсвої роботи (попередньо узгоджується ЗВО із викладачем-куратором курсвої роботи) та результатів його діяльності.

Обов'язковими елементами даної частини курсвої роботи є:

- характеристика засобу розміщення як організаційно-правової форми ведення бізнесу, історії його створення та розвитку;
- характеристика організаційної структури засобу розміщення та її відмінних особливостей;
- характеристика основних послуг, які надаються засобом розміщення та організаційних особливостей їх надання;
- характеристика ключових показників діяльності засобу розміщення та результатів його функціонування за 3-5 років. Для виконання цієї складової дослідження пропонується виконання динамічного аналізу показників, узагальнених у табл. 3.1.

Таблиця 3.1 – Основні показники діяльності засобу розміщення за 2018-2020 роки (умовний приклад)

Показник	Роки			Зміна 2020/2018 рр.	
	2018	2019	2020	+-	%
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	$5 = (4-3)$	$6 = (4/3)*100-100$
1. Загальна кількість номерного фонду, од.					
2. Місткість готелю, осіб					
3. Кількість осіб, що перебували у готелі, осіб					
4. Кількість ночівель осіб у готелі, од.					
5. Середня тривалість перебування осіб у готелі, днів					
6. Надходження від реалізації послуг, тис. грн., в т.ч.: - послуг розміщення; - інших послуг					
7. Чисельність персоналу готелю. осіб					
8. Середньомісячна заробітна плата, грн/особу					
9. Середньорічна вартість основних засобів, тис. грн.					
10. Продуктивність праці персоналу готелю, тис. грн/особу (п.6/п.7)					
11. Фондовіддача, грн./грн. (п.6/п.7)					
13. Витрати діяльності готелю, тис. грн					
12. Чистий прибуток (збиток) готелю, тис. грн.					

Результатом написання даного розділу має стати узагальнення організаційних особливостей функціонування досліджуваного засобу розміщення, його відмінних особливостей, сил та слабкостей, як основи його конкурентоспроможності. Обсяг – 5 сторінок.

Інформаційною базою дослідження є звітність щодо діяльності засобу розміщення, отримана студентом під час проходження Готельної практики, офіційні нормативні і методичні документи, довідники, підручники і навчальні посібники, монографії і матеріали періодичного друку, праці українських та зарубіжних вчених щодо розвитку об'єкту та предмету дослідження. Під час роботи над цією складовою основної частини здобувач має показати не лише

вміння користуватися науковими джерелами, але й виконувати їх критичне оцінювання, робити власні висновки, систематизувати опрацьовану інформацію.

Друга складова основної частини повинна містити ґрунтовний аналіз предмету дослідження з урахуванням особливостей теми курсової роботи. Обов'язковими елементами даної частини роботи мають бути:

- характеристика організаційних особливостей циклу обслуговування який становить предмет дослідження;
- характеристика нормативно-правової бази, яка регулює цикл обслуговування, який становить предмет дослідження в умовах конкретного засобу розміщування;
- характеристика організаційної структури, яка забезпечує виконання циклу обслуговування, який становить предмет дослідження, оцінка її ефективності;
- дослідження ключових результативних показників, які дозволяють здійснити висновок про ефективність організації досліджуваних операцій в умовах засобу розміщування.

Звертаємо увагу, що інформація, представлена у курсовій роботі у вигляді таблиць та графіків, має займати не більше 1/2 загального обсягу основної частини, та використовуватися для підтвердження інформації, яка наводиться у текстовому вигляді. Таблиці та рисунки, розмір яких перевищує 1 сторінку, мають розміщуватися у додатках.

Результатом роботи над цією складовою основної частини курсової роботи має стати аналітична оцінка стану предмету дослідження в умовах засобу розміщення, та основних факторів і проблем, які можуть вплинути на функціонування засобу розміщування та його результативність. Обсяг – 10-15 сторінок.

Третя складова основної частини передбачає узагальнення перспективних шляхів розв'язання основних проблем, що перешкоджають розвитку об'єкту та предмету дослідження, обґрунтування рекомендацій щодо їх покращення.

При написанні даного розділу варто на основі узагальнення іноземного та передового досвіду організації діяльності засобів розміщування, та проблеми, яка становить предмет дослідження, розробити конкретні пропозиції щодо її покращення та розвитку, визначити їх організаційну, економічну та соціальну ефективність.

Розроблені пропозиції та рекомендації мають становити не менше трьох напрямків, які стосуються виключно предмету дослідження. Рекомендації мають бути обґрунтованими, містити організаційний механізм їх впровадження.

Слід зазначити, що у якості очікуваного організаційного ефекту від впровадження заходів може виступати посилення взаємозв'язку і взаємодії елементів функціонування готельного господарства та поява у нього якісно нових властивостей, що відсутні у його елементів.

Для визначення очікуваного економічного ефекту варто користатися формулою (3.1):

$$E = P - B, \quad (3.1)$$

де P – результати від впровадження заходу в умови діяльності засобу розміщення, тис. грн;

B – витрати на впровадження заходу, тис.грн.

Соціальний ефект від здійснених пропозицій матиме прояв у зростанні відповідності результатів функціонування засобу розміщення основним соціальним потребам і цілям трудового колективу та суспільства вцілому.

Розроблені пропозиції рекомендовано узагальнити у вигляді табл. 3.2.

Таблиця 3.2 – Пропозиції щодо удосконалення (покращення, забезпечення розвитку) предмету дослідження та їх ефективність (умовний приклад)

Зміст заходу	Спрямованість заходу	Організаційний ефект	Економічний ефект	Соціальний ефект
1. Підвищення кваліфікації персоналу	Забезпечення якісного та швидкого надання послуг	Використання у процесі обслуговування висококваліфікованого персоналу	12,8 тис. грн.	Зниження соціальної напруги у колективі, задоволеність змістом праці
2.				
3.				

Обсяг даної частини курсової роботи– 5-10 сторінок.

У висновках до курсової роботи наводяться результати проведеного дослідження (основні висновки), обґрунтовані пропозиції щодо вирішення проблем та підвищення ефективності розвитку зазначених явищ та процесів.

Висновки мають:

1. Відповідати завданням курсової роботи.
2. Включати висновки досліджень з теми курсової роботи.
3. Відображати авторські пропозиції щодо розв’язання проблем, які були встановлені в результаті аналізу та їх ефективність.

Головні вимоги до написання висновків – змістовність, обґрунтованість, структурованість, практична спрямованість.

Обсяг – 3-5 сторінок.

4. ОФОРМЛЕННЯ КУРСОВОЇ РОБОТИ

Курсова робота виконується українською мовою. Оформлення курсової роботи (проєкту) здійснюється відповідно до СТУ ДонНУЕТ 02.02-30-2020 “Вимоги до оформлення письмових робіт студентів”.

5. ОЦІНЮВАННЯ КУРСОВОЇ РОБОТИ

Оформлена у відповідності до вимог курсова робота підписується

здобувачем вищої освіти із зазначенням дати завершення роботи, перевіряється на плагіат (П ДонНУЕТ 02.02-10-2020) і, у випадку оригінальності тексту на рівні понад 75 %, передається на перевірку керівнику курсової роботи.

Оформлення, передача на перевірку на плагіат курсової роботи здійснюється у строки, які встановлено розпорядженням.

Оцінювання курсової роботи керівником здійснюється за критеріями, поданими у табл. 5.1.

Таблиця 5.1 – Шкала оцінювання курсової роботи

Оцінка			
100-бальна шкала	Шкала ECTS	Національна шкала	В роботі повно та послідовно розкрито зміст теми, творчо, самостійно досліджено проблеми, проаналізовано широке коло фактичних даних та матеріалів за останні роки. Висновки повні та обгрунтовані. Повністю дотримано вимоги до оформлення. Курсова робота виконувалася згідно графіку.
90-100	A	5, «відмінно»	В роботі зміст розкрито на достатньо високому творчому рівні, змістовно розглянуто окремі питання плану, зібрано та проаналізовано фактичний матеріал за останні роки. Висновки повні та обгрунтовані. Однак в роботі мають місце окремі неточності, незначні помилки, недоліки в оформленні. Курсова робота виконувалася згідно графіку.
80-89	B	4, «добре»	В роботі зміст розкрито на достатньо високому творчому рівні, досить змістовно розглянуто окремі питання плану, зібрано та проаналізовано фактичний матеріал за останні роки. Висновки досить повні та обгрунтовані. В роботі мають місце окремі неточності, незначні помилки, недоліки в оформленні.
75-79	C		В роботі в основному правильно, але недостатньо повно розкрито зміст основних питань, відсутня належна глибина аналізу теоретичного та фактичного матеріалу, роботі притаманні окремі стилістичні та граматичні помилки, є деякі порушення щодо оформлення курсової роботи.
70-74	D	3, «задовільно»	В роботі зміст розкрито не досить повно, не досить обгрунтовані власні висновки, не було використано джерела інформації за останні роки. Висновки не досить повні, відсутні рекомендації. Є значні зауваження до оформлення.
60-69	E		В роботі допущено суттєві помилки у викладенні матеріалу, використано доволі вузьке коло літературних джерел, практично не наводяться фактичні та статистичні данні, немає їх аналізу. Оформлення не відповідає вимогам. Курсова робота виконана із запізненням.
35-59	FX	2, «незадовільно»	Курсова робота виконана із значним запізненням та не відповідає висунутим вимогам.
0-34	F		Курсова робота не виконана

6. РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

1. Закон України "Про туризм": за станом на 11.02.2015 р. / Верховна Рада України. URL: <http://rada.gov.ua/pravo>.
2. Постанова "Про затвердження Порядку надання послуг з тимчасового розміщення (проживання)": за станом на 13.09.2012 р. / Кабінет Міністрів України. URL: <http://rada.gov.ua/pravo>.
3. Постанова "Про затвердження Порядку встановлення категорій готелям та іншим об'єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання)" : за станом на 17.08.2018 р. / Кабінет Міністрів України. URL: <http://zakon.rada.gov.ua/laws/show/803-2009-%D0%BF>.
4. Наказ "Про затвердження Правил користування готелями й аналогічними засобами розміщення та надання готельних послуг" : за станом на 12.11.2010 р. / Державна туристична адміністрація України. URL: <http://rada.gov.ua/pravo>.
5. Послуги туристичні. Засоби розміщування. Загальні вимоги : ДСТУ 4268:2003. – [Чинний від 2004-07-01]. – Офіц. вид. – К. : Держспоживстандарт України, 2004. – 9 с. (Державний стандарт України)
6. Послуги туристичні. Засоби розміщування. Терміни та визначення : ДСТУ 4527:2006. – [Чинний від 2006-10-01]. – Офіц. вид. – К.: Держспоживстандарт України, 2006. – 24 с. (Державний стандарт України)
7. Послуги туристичні. Класифікація готелів : ДСТУ 4269:2003. – [Чинний від 2004-07-01]. – Офіц. вид. – К.: Держспоживстандарт України, 2004. – 13 с. (Державний стандарт України).
8. Международная гостиничная конвенция касательно заключения контрактов владельцами гостиниц и турагентами. URL: <http://rada.gov.ua/pravo>.
9. Готельний бізнес: теорія та практика [Текст]: підручник / М. П. Мальська, І. Г. Пандяк ; М-во освіти і науки України, Львів. нац. ун-т ім. Івана Франка. - 2-ге вид., перероб. та допов. - Київ : Центр учб. літ., 2019. - 470 с.
10. Організація готельно-ресторанної справи: навчальний посібник / Барна М.Ю., Мельник І.М. та ін. [за заг. редакцією В. Я. Брича]. – К. : Ліра-К, 2019. – 484 с.
11. Організація готельного господарства: [підручник] / С.І. Байлик, І.М. Писаревський; Харків. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О.М. Бекетова. – Харків : ХНУМГ ім. О.М. Бекетова, 2015. – 329 с.
12. Організація готельного господарства. Навч. посіб. для студ. напряму підготовки 6.140101 ден. та заоч. форм навчання / С.В. Шепелева, Г. В. Руденко. - Донецьк : ДонНУСТ, 2011. – 497 с.
13. Наукова електронна бібліотека періодичних видань НАН України. URL: <http://dspace.nbuv.gov.ua/>.
14. Сайт державного комітету статистики України. URL: <http://www.ukrstat.gov.ua/>.
15. Національна бібліотека України імені В. І. Вернадського. URL: <http://www.nbuv.gov.ua/>.

16. Гостиничный и ресторанный бизнес в Украине и мире. URL: <http://hotelbiz.com.ua>

17. Портал для профессионалов гостиничного и ресторанного бизнеса. URL: <http://prohotelia.com/>.

18. Клуб отельеров и рестораторов HOTELIERO. URL: <http://hoteliero.club/>.

ДОДАТКИ

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Донецький національний університет економіки і торгівлі
імені Михайла Туган-Барановського

Кафедра технологій в ресторанному господарстві, готельно-ресторанної справи
та підприємництва

КУРСОВА РОБОТА

з дисципліни _____
(назва дисципліни)

на тему: _____
(тема курсової роботи)

Виконав:

здобувач ВО ____ курсу групи _____
спеціальності _____

(шифр і назва спеціальності)

Викладач:

(посада, вчене звання, науковий ступінь, прізвище та ініціали)

Кількість балів: _____

(підпис) (прізвище та ініціали)

Засвідчую, що у роботі немає запозичень з
праць інших авторів без відповідних
посилань

Здобувач ВО _____

(підпис)

Кривий Ріг

20____

РЕФЕРАТ

Загальна кількість в роботі: Сторінок ____, рисунків ____, таблиць ____,
додатків ____, графічного матеріалу _____, використаних джерел _____

Об'єкт дослідження:

Предмет дослідження:

Мета дослідження:

Методи дослідження:

Основні результати дослідження:

Ключові слова:

ЗМІСТ

ВСТУП
ОСНОВНА ЧАСТИНА
ВИСНОВКИ
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ
ДОДАТКИ

*Приклад змісту курсової роботи на тему 1**

«Особливості організації роботи служби прийому та розміщення готельного підприємства в сучасних умовах та шляхи її вдосконалення»

ЗМІСТ

ВСТУП
РОЗДІЛ 1. Організаційна характеристика готельного підприємства (НАЗВА попередньо узгоджується ЗВО із викладачем-куратором курсової роботи) та результатів його діяльності
РОЗДІЛ 2. Аналіз організації роботи служби прийому та розміщення в умовах готельного підприємства (НАЗВА)
2.1. Дослідження організаційних особливостей функціонування служби прийому та розміщення в умовах готельного підприємства (НАЗВА)
2.2. Узагальнення основних показників, які характеризують ефективність функціонування служби прийому та розміщення в умовах готельного підприємства (НАЗВА)
РОЗДІЛ 3. Шляхи вдосконалення організації роботи служби прийому та розміщення в умовах готельного підприємства (НАЗВА) та їх ефективність
ВИСНОВКИ
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ
ДОДАТКИ

* аналогічну структуру змісту пропонується застосовувати при написанні курсової роботи за темами 2, 5, 6, 7

*Приклад змісту курсової роботи на тему 8**
«Особливості організації матеріально-технічного постачання в готелях на
напрямки забезпечення його ефективності»

ЗМІСТ

ВСТУП

РОЗДІЛ 1. Організаційна характеристика готельного підприємства (НАЗВА попередньо узгоджується ЗВО із викладачем-куратором курсової роботи) та результатів його діяльності

РОЗДІЛ 2. Аналіз організації матеріально-технічного постачання в умовах готельного підприємства (НАЗВА)

2.1. Дослідження організації процесу матеріально-технічного постачання в умовах готельного підприємства (НАЗВА) та факторів, що впливають на його перебіг

2.2 Узагальнення основних показників ефективності матеріально-технічного забезпечення в умовах готельного підприємства (НАЗВА)

РОЗДІЛ 3. Напрямки забезпечення ефективності матеріально-технічного постачання в умовах готельного підприємства (НАЗВА)

ВИСНОВКИ

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

ДОДАТКИ

** аналогічну структуру змісту пропонується застосовувати при написанні курсової роботи за темами 3, 4 9,10*

Навчальне видання

Н.С. Приймак, О.А. Ніколайчук

Кафедра технологій в ресторанному господарстві, готельно-ресторанної справи та підприємництва

**МЕТОДИЧНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ
ДО ВИКОНАННЯ КУРСОВОЇ РОБОТИ**

Формат 60×84/8. Ум. др. арк. 2,75.

Донецький національний університет
економіки і торгівлі імені
Михайла Туган-Барановського
50042, Дніпропетровська обл.,
м. Кривий Ріг, вул. Курчатова, 13.
Свідоцтво суб'єкта видавничої
справи ДК № 4929 від 07.07.2015 р.