

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Донецький національний університет економіки і торгівлі
імені Михайла Туган-Барановського

Кафедра маркетингу, менеджменту та публічного адміністрування

Дорофєєва Х.М., Данкєєва О.М.

ЛОГІСТИКА

Методичні рекомендації для вивчення дисципліни

Кривий Ріг
2017

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Донецький національний університет економіки і торгівлі
імені Михайла Туган-Барановського

Кафедра маркетингу, менеджменту та публічного адміністрування

Дорофєєва Х.М., Данкєєва О.М.

ЛОГІСТИКА

Методичні рекомендації для вивчення дисципліни

Затверджено на засіданні
кафедри маркетингу, менеджменту та
публічного адміністрування
Протокол № 16
від “10” квітня 2017 р.

Схвалено навчально-методичною радою
ДонНУЕТ
Протокол № 7
від “28” квітня 2017 р.

Кривий Ріг
2017

УДК 658.7
ББК 65.40-803я73
Д02

Рецензенти:

І.А. Карабаза - канд. екон. наук, доцент

Н.С. Іванова - канд. екон. наук, доцент

Дорофєєва Х.М., Данкєєва О.М.

Д02 Логістика [Текст] : метод. рек. до вивч. дисц. / Х.М. Дорофєєва, О.М. Данкєєва; Донец. нац. ун-т економіки і торгівлі ім. М. Туган-Барановського, каф. маркетингу, менеджменту та публічного адміністрування. – Кривий Ріг: ДонНУЕТ, 2017. – 67 с.

Методичні рекомендації призначені для студентів всіх форм навчання і включають інформацію щодо змісту модулів та тем дисципліни, планів семінарських занять, завдань для самостійного вивчення та розподілу балів за видами робіт, що виконуються студентами протягом вивчення дисципліни. Методичні рекомендації містять перелік питань для підготовки до підсумкового контролю та перелік основної та додаткової літератури.

УДК 658.7
ББК 65.40-803я73

© Дорофєєва Х.М., Данкєєва О.М., 2017
© Донецький національний
університет економіки і торгівлі імені
Михайла Туган-Барановського, 2017

ЗМІСТ

ВСТУП	4
ЧАСТИНА 1. МЕТОДИЧНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ З ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ	6
ЧАСТИНА 2. МЕТОДИЧНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ З ПІДГОТОВКИ ДО СЕМІНАРСЬКИХ ЗАНЯТЬ	18
Змістовий модуль 1. Концептуальні основи логістики.....	19
Змістовий модуль 2. Логістичний підхід до управління матеріальними потоками за сферами діяльності.....	20
ЧАСТИНА 3. МЕТОДИЧНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ З ОРГАНІЗАЦІЇ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ СТУДЕНТІВ	28
Змістовий модуль 1. Концептуальні основи логістики.....	29
Змістовий модуль 2. Логістичний підхід до управління матеріальними потоками за сферами діяльності.....	39

ВСТУП

У зв'язку із становленням ринкових відносин в нашій країні з'явився і почав активно розвиватися новий науково-практичний напрямок – логістика як засіб забезпечення стійких конкурентних переваг вітчизняних підприємств. Зростаючий інтерес до логістики на Україні обумовлює необхідність підготовки фахівців відповідної кваліфікації, тому дисципліна «Логістика» вже стала невід'ємною складовою навчальних планів багатьох спеціальностей.

Актуальність вивчення цієї дисципліни обумовлена, перш за все, тими потенційними можливостями підвищення ефективності функціонування економічних систем, які притаманні логістичному підходу до управління ресурсами.

Метою дисципліни “Логістика” є формування системного мислення та комплексу спеціальних знань з питань теоретичних та методологічних основ логістики.

В результаті вивчення дисципліни студенти повинні набути такі **компетенції**:

знання і розуміння:

предмета, мети, завдань і зміста логістики

актуальності та економічного результату від впровадження логістики в діяльність підприємства

сутності логістичних систем та методології їх створення у підприємстві

законодавчих нормативно-правових актів стосовно логістики

застосування знань і розуміння:

уміння ефективно планувати, організовувати та керувати матеріальними, фінансовими та інформаційними потоками

уміння визначати необхідні обсяги постачання, складування та транспортування матеріальних ресурсів

уміння створювати і впроваджувати логістичні системи у підприємствах

уміння користуватися сучасними інформаційними технологіями в логістиці

уміння складати відповідні документи стосовно прийомки, зберігання та відпуску матеріальних ресурсів

формування суджень:

здатність розробляти стратегію логістики при проектуванні запасів техпроцесів, управлінні виробництвом

здатність обґрунтовувати потребу підприємства у матеріалах охоплюючи розрахунок запасів;

здатність розробляти заходи по зниженню запасів, підтримання їх ш оптимальному рівні

здатність визначати оптимальний обсяг страхового запасу, регулювати незавершене виробництво

здатність обґрунтовувати вибір типів складів та транспорту для підприємства

здатність вибирати типи складів для зберігання різних видів продукції та матеріалів

здатність розраховувати систему техніко-економічних показників в сфері логістики; визначати витрати на зберігання матеріалів та продукції
здатність удосконалювати постачання продукції споживачам та ін.

ЧАСТИНА 1.
МЕТОДИЧНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ З ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ

1. Опис дисципліни

Найменування показників	Характеристика дисципліни	
	денна форма навчання	заочна форма навчання
Кількість кредитів - 5	Обов'язкова для студентів спеціальності 6.030507 «Маркетинг»	
Загальна кількість годин – 150	Семестр	
	7-й	8-й
Тижневих годин для денної форми навчання: аудиторних – 3 самостійної роботи студента – 6	Лекції	
	39 год.	8 год.
	Практичні, семінарські	
	26 год.	6 год.
	Лабораторні	
	-	-
	Самостійна робота	
	85 год.	136 год.
Вид контролю: екзамен		

2. Ціль та завдання дисципліни

Мета - формування системного мислення та комплексу спеціальних знань з питань теоретичних та методологічних основ логістики.

Завдання: засвоєння студентами мети, завдань та принципів логістики, її актуальності та функціональних областей; придбання навичок щодо забезпечення логістики підприємства.

3. Структура дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин											
	денна форма						заочна форма					
	усього	у тому числі					усього	у тому числі				
л		п	лаб	інд	с.р.с	л		п	лаб	інд	с.р.с	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Модуль 1												
Змістовий модуль 1. Концептуальні основи логістики												
Тема 1. Концептуальні основи логістики.	13	4	2	-	-	7	13	0,5	0,5	-	-	12

Тема 2. Концепції логістики	13	4	2	-	-	7	14	0,5	0,5	-	-	13
Тема 3. Методологія та наукова база логістики	14	4	2	-	-	8	13	0,5	0,5	-	-	12
Змістовий модуль 2 Логістичний підхід до управління матеріальними потоками за сферами діяльності												
Тема 4. Логістика закупок та розміщення замовлень	14	4	4	-	-	6	14	0,5	0,5	-	-	13
Тема 5. Виробнича логістика	13	4	2	-	-	7	14,5	1	0,5	-	-	13
Тема 6. Логістика розподілу	14	4	2	-	-	8	14,5	1	0,5	-	-	13
Тема 7. Логістика запасів	14	4	2	-	-	8	14	1	1	-	-	12
Тема 8. Логістика складування	14	4	2	-	-	8	13	0,5	0,5	-	-	12
Тема 9. Транспортна логістика	14	4	4	-	-	6	13	0,5	0,5	-	-	12
Тема 10. Інформаційна логістика	14	2	2	-	-	10	14,5	1	0,5	-	-	13
Тема 11. Логістичний сервіс.	13	1	2	-	-	10	14,5	1	0,5	-	-	13
Усього годин	150	39	26	-	-	84	150	8	6	-	-	136

4. Теми семінарських/практичних/лабораторних занять

№ з/п	Вид та тема семінарського заняття	Кількість годин
1	Семінар – розгорнута бесіда Концептуальні основи логістики	2
2	Семінар запитань і відповідь Концепції логістики	2
3	Семінар запитань і відповідь Методологічна та наукова база логістики	2
4	Семінар з виконанням практичних задач Логістика закупок та розміщення замовлень	4
5	Семінар з виконанням практичних задач Виробнича логістика	2
6	Семінар з виконанням практичних задач Логістика розподілу	2
7	Семінар з виконанням практичних задач Логістика запасів	2
8	Семінар з виконанням практичних задач Логістика складування	2
9	Семінар з виконанням практичних задач Транспортна логістика	4
10	Семінар запитань і відповідь Інформаційна логістика	2
11	Семінар – розгорнута бесіда Логістичний сервіс	2

5. Індивідуальні завдання

1. Огляд періодичної і монографічної наукової літератури.
2. Підготовка рефератів, доповідей за обраною темою.
3. Добір і обробка статистичної інформації, підготовка аналітичних довідок.
4. Підготовка тез доповідей з метою виступу на університетських, всеукраїнських та міжнародних семінарах та конференціях.

6. Обсяги, зміст та засоби діагностики самостійної роботи

Вид та тема семінарських занять	Кількість годин самостійної роботи	Зміст самостійної роботи	Засоби діагностики
Змістовий модуль 1. Концептуальні основи логістики			
Семінар – розгорнута бесіда Тема 1. Концептуальні основи логістики	7	1. Опрацювання конспекту лекцій та рекомендованої літератури для обговорення питань: історія трансформації поняття логістика; загальна мета та завдання логістики; актуальність і економічний ефект логістики. Джерела [1-4]. 2. Самотестування. 3. Підготовка до презентації доповіді.	Тестування, фронтальне та індивідуальне опитування, заслуховування та обговорювання доповідей
Семінар запитань і відповідь Тема 2. Концепції логістики	7	1. Опрацювання конспекту лекцій та рекомендованої літератури для обговорення питань: тенденції, що обумовили розвиток логістики; етапи розвитку логістики; основні положення концепції логістики. Джерела [2,4]. 2. Самотестування. 3. Підготовка до понятійного диктанту.	Тестування, фронтальне та індивідуальне опитування, понятійний диктант
Семінар запитань і відповідь Тема 3. Методологічна та наукова база логістики	8	1. Опрацювання конспекту лекцій та рекомендованої літератури для обговорення питань: поняття та сутність логістичних систем; методологія створення логістичних систем. Джерело [1, 3, 4, 7]. 2. Самотестування. 3. Підготовка до понятійного диктанту.	Тестування, фронтальне та індивідуальне опитування, понятійний диктант
Змістовий модуль 2 Логістичний підхід до управління матеріальними потоками за сферами діяльності			
Семінар з виконанням практичних задач Тема 4. Логістика закупок та розміщення замовлень	6	1. Опрацювання конспекту лекцій та рекомендованої літератури для обговорення питань: сутність, завдання та процес логіки закупок; визначення потреби у матеріалах; організація взаємодії з постачальником. Джерело [1,8]. 2. Самотестування. 3. Самоперевірка знань шляхом визначення економічного розміру закупки та побудови схеми управління замовленнями.	Тестування, фронтальне та індивідуальне опитування, розв'язання практичних завдань
Семінар з виконанням практичних задач Тема 5. Виробнича	7	1. Опрацювання конспекту лекцій та рекомендованої літератури для обговорення питань: цілі, завдання та функції виробничої логістики; системи управління матеріальними потоками; внутрівиробничі логістичні системи. Джерело [5-7].	Тестування, фронтальне та індивідуальне опитування, розв'язання практичних

логістика		2. Самотестування. 3. Самоперевірка знань шляхом аналізу та прогнозу економічних показників виробництва.	завдань
Семінар з виконанням практичних задач Тема 6. Логістика розподілу	8	1. Опрацювання конспекту лекцій та рекомендованої літератури для обговорення питань: сутність і завдання логістики розподілу; структура та принципи функціонування каналів розподілу; логістичні посередники, їх класифікація та функції; координація та інтеграція дій логістичних посередників; проектування логістичних систем. Джерело [4,8,10]. 2. Самотестування. 3. Самоперевірка знань шляхом проектування логістичної системи обраного підприємства (за галузями виробництва)	Тестування, фронтальне та індивідуальне опитування, розв'язання практичних завдань
Семінар з виконанням практичних задач Тема 7. Логістика запасів	8	1. Опрацювання конспекту лекцій та рекомендованої літератури для обговорення питань: поняття та класифікація запасів; системи управління запасами; ABC-аналіз і XYZ-аналіз в управлінні товарними запасами. Джерело [1, 13, 15,16]. 2. Самотестування. 3. Самоперевірка знань шляхом аналізу управління запасами підприємств за допомогою ABC-аналізу і XYZ-аналізу	Тестування, фронтальне та індивідуальне опитування, розв'язання практичних завдань
Семінар з виконанням практичних задач Тема 8. Логістика складування	8	1. Опрацювання конспекту лекцій та рекомендованої літератури для обговорення питань: склад, як інтегрована складова частина в логістичному ланцюгу; проблеми ефективного функціонування складу; організація логістичного процесу на складі; місце тари та упакування в скороченні логістичних затрат. Джерело [7, 15, 19]. 2. Самотестування. 3. Самоперевірка знань шляхом дослідження складського господарства обраного підприємства (за галузями виробництва).	Тестування, фронтальне та індивідуальне опитування, розв'язання практичних завдань
Семінар з виконанням практичних задач Тема 9. Транспортна логістика	6	1. Опрацювання конспекту лекцій та рекомендованої літератури для обговорення питань: сутність та завдання транспортної логістики; альтернативні вирішення проблем транспортного забезпечення; транспортні тарифи. Джерело [1, 20]. 2. Самотестування. 3. Самоперевірка знань шляхом розрахунку витрат на транспортне забезпечення та телекомунікаційне супроводження вантажних перевезень.	Тестування, фронтальне та індивідуальне опитування, розв'язання практичних завдань
Семінар запитань і відповідь Тема 10. Інформаційна логістика	10	1. Опрацювання конспекту лекцій та рекомендованої літератури для обговорення питань: теоретичні аспекти інформаційної логістики; сучасні інформаційні технології логістичного управління. Джерела [1,16,21]. 2. Самотестування. 3. Підготовка до понятійного диктанту.	Тестування, фронтальне та індивідуальне опитування, понятійний диктант
Семінар – розгорнута бесіда Тема 11. Логістичний сервіс	10	1. Опрацювання конспекту лекцій та рекомендованої літератури для обговорення питань: схема документообігу господарсько-правових зобов'язань в логістиці; правове регулювання міжнародної логістики. Джерела [1-4; 16, 22]. 2. Самотестування. 3. Підготовка до презентації доповіді.	Тестування, фронтальне та індивідуальне опитування, заслуховування та обговорювання доповідей

Разом	84		
-------	----	--	--

7. Матриця зв'язку між дисципліною/ змістовим модулем, результатами навчання та компетентностями

Результати навчання	Компетентності											
	Загальні					Предметно-спеціальні						
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6	
1. Знання предмета, мети, завдань і зміста логістики.		+										
2. Розуміння актуальності та економічного результату від впровадження логістики в діяльність підприємства.					+							
3. Знання сутності логістичних систем та методології їх створення у підприємстві		+										
4. Знання законодавчих нормативно-правових актів стосовно логістики.		+										
5. Вміння ефективно планувати, організовувати та керувати матеріальними, фінансовими та інформаційними потоками								+				
6. Вміння визначати необхідні обсяги постачання, складування та транспортування матеріальних ресурсів								+				
7. Вміння створювати і впроваджувати логістичні системи у підприємствах								+				
8. Вміння користуватися сучасними інформаційними технологіями в логістиці									+			
9. Вміння складати відповідні документи стосовно прийомки, зберігання та відпуску матеріальних ресурсів										+		

8. Методи викладання

Лекції, семінарські заняття, самостійна робота (підготовка презентацій, рефератів, самостійно опрацювання додаткових питань за наведеним переліком літератури).

9. Методи оцінювання

Письмовий екзамен.

10. Розподіл балів, які отримують студенти

Відповідно до системи оцінювання знань студентів ДонНУЕТ, рівень сформованості компетентностей студента оцінюються у випадку проведення екзамену: на протязі семестру (50 балів) та при проведенні підсумкового контролю - екзамену (50 балів);

Оцінювання студентів протягом семестру

№ теми практичного заняття	Вид роботи/бали					
	Тестові завдання	Ситуаційні завдання, задачі	Обговорення теоретичних питань теми	Індивідуальне завдання	ПМК	Сума балів
Змістовий модуль 1						
Тема 1	1		1	4		6
Тема 2	1		1			2
Тема 3	1		1			2
Разом змістовий модуль 1	3		3	4		10
Змістовий модуль 2						
Тема 4	1	2	1	4		8
Тема 5	1	2	1			4
Тема 6	1	2	1	4		8
Тема 7	1	2	1			4
Тема 8	1	2	1			4
Тема 9	1	2	1			4
Тема 10	1		1			2
Тема 11	1		1	4		6
Разом змістовий модуль 2	8	12	8	12		40
Разом						50

Оцінювання студентів при проведенні екзамену з використанням комп'ютерної програми «MyTest»

Оцінка на підсумковому контролі складається з двох елементів:

0-40 балів - теоретична частина (тестування);

0-10 балів – практична частина (розрахункове завдання).

Набрані бали за виконання теоретичної та практичної частин сумуються. Сума складає загальну кількість балів, отриманих за екзамен.

Теоретична частина екзамену включає тестові завдання (40 тестових завдань).

Оцінювання *тестових завдань* (40 тестових завдань по 1 балу) проводиться на основі інформації, яку надає комп'ютер за результатами тестування (кількість правильних відповідей). Правильна відповідь на одне тестове завдання оцінюється в

один бал.

Загальне оцінювання *теоретичної частини* екзамену відбувається шляхом підбиття підсумку або сумування балів, які набрали студенти під час тестування.

Оцінювання результатів виконання **практичної частини** (1 розрахункове завдання на 10 балів) здійснюється відповідно до шкали оцінювання практичної частини.

Шкала оцінювання практичної частини

Сума балів	Критерії оцінювання
10	Завдання виконано у повному обсязі, відповідь обґрунтована, висновки і пропозиції аргументовані, розрахунки правильні, оформлення відповідає вимогам
7	Завдання виконано у повному обсязі, але допущено незначні неточності в розрахунках або оформленні, прийняті рішення недостатньо аргументовані
4	Завдання виконано не менше ніж на 70% при правильному оформленні або не менше ніж на 80%, якщо допущені незначні помилки в розрахунках чи оформленні
0-3	Завдання виконано менше ніж на 70%, допущені помилки в розрахунках чи оформленні, прийняте рішення не аргументовано

Оцінювання студентів при проведенні екзамену без використання комп'ютерної програми «MyTest»

Оцінка на підсумковому контролі складається з двох елементів:

0-40 балів - теоретична частина (тестування);

0-10 балів – практична частина (розрахункове завдання).

Набрані бали за виконання теоретичної та практичної частин сумуються. Сума складає загальну кількість балів, отриманих за екзамен.

Теоретична частина екзамену включає тестові завдання (40 тестових завдань). Оцінювання *тестових завдань* (40 тестових завдань по 1 балу) проводиться на основі підрахунку кількості правильних тестів. Правильна відповідь на одне тестове завдання оцінюється в один бал.

Загальне оцінювання *теоретичної частини* екзамену відбувається шляхом підбиття підсумку або сумування балів, які набрали студенти під час тестування.

Оцінювання результатів виконання **практичної частини** (1 розрахункове завдання на 10 балів) здійснюється відповідно до шкали оцінювання практичної частини.

Шкала оцінювання практичної частини

Сума балів	Критерії оцінювання
------------	---------------------

10	Завдання виконано у повному обсязі, відповідь обґрунтована, висновки і пропозиції аргументовані, розрахунки правильні, оформлення відповідає вимогам
7	Завдання виконано у повному обсязі, але допущено незначні неточності в розрахунках або оформленні, прийняті рішення недостатньо аргументовані
4	Завдання виконано не менше ніж на 70% при правильному оформленні або не менше ніж на 80%, якщо допущені незначні помилки в розрахунках чи оформленні
0-3	Завдання виконано менше ніж на 70%, допущені помилки в розрахунках чи оформленні, прийняте рішення не аргументовано

Загальне оцінювання результатів вивчення дисципліни

Для виставлення підсумкової оцінки визначається сума балів, отриманих за результатами екзамену та за результатами складання змістових модулів. Оцінювання здійснюється за допомогою шкали оцінювання загальних результатів вивчення дисципліни (модулю).

Оцінка		
100-бальна шкала	Шкала ECTS	Національна шкала
90-100	A	5, «відмінно»
80-89	B	4, «добре»
75-79	C	
70-74	D	3, «задовільно»
60-69	E	
59-30	FX	2, «незадовільно»
0-29	F	

11. Методичне забезпечення

1. Електронний конспект лекцій.
2. Методичні вказівки з вивчення дисципліни.
3. Комплекти індивідуальних завдань.
4. Навчальна та наукова література, нормативні документи.

12. Рекомендована література

Базова

1. Логістика : підручник / Л.В. Балабанова, А.Н. Германчук ; М-во освіти і науки, молоді та спорту України, Донец. нац. ун-т економіки і торгівлі ім. М. Туган-Барановського. – Донецьк : [ДонНУЕТ], 2011. – 424 с;

2. Денисенко М. П., Левковець П. Р., Михайлова Л. І. та ін. Організація та проектування логістичних систем: Підручник / за ред. проф. М. П. Денисенка, проф. П. Р. Лековця, проф. Л. І. Михайлової. — К: Центр учбової літератури, 2010. — 336 с.
3. Логістика : навч. посіб. / О. І. Гуторов, О. І. Лебединська, Н. В. Прозорова ; М-во аграр. політики та продовольства України, Харківський нац. ун-т ім. В. В. Докучаєва. - Харків : Міськдрук, 2011. - 322 с.
4. Логістика: теорія та практика : навч. посіб. / В.Кислий [та ін.] ; М-во освіти і науки України, Сумський держ. ун-т. - К. : Центр учбової літератури, 2010. - 359 с.
5. Гаджинский А.М. Логистика: [учебник для высш. и сред. спец. учеб. заведений] / А.М. Гаджинский – [18-е изд., перераб. и доп.] – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2010. – 484 с.
6. Логістична інфраструктура: теоретичний аспект : препринт / О.Сумець, Т.Бабенкова ; Харківський нац. техн. ун-т сільського госп-ва ім. Петра Василенка. - К. : Хай-Тек Прес, 2010. - 46 с.
7. Організація та проектування логістичних систем : підручник / М. П. Денисенко [та ін.]; за ред. М. П. Денисенка [та ін.] ; М-во освіти і науки України, Київський нац. ун-т технологій та дизайну, Нац. транспорт. ун-т, Сумський Нац. аграрний ун-т [та ін.]. - К. : Центр учбової літератури, 2010. - 333 с.

Допоміжна

8. Бузукова Е. Закупки и поставщики. Курс управления ассортиментом в рознице / под ред. С.Сысоевой. – СПб.: Питер, 2009. – 432 с.
9. Дыбская В. В., Зайцев Е. И., Сергеев В. И., Стерлигова А. Н. Логистика: Учебник / В. В. Дыбская, Е. И. Зайцев, В. И. Сергеев, А. Н. Стерлигова; под ед. В. И. Сергеева. - М. : Эксмо, 2008. – 944 с.
10. Дудар, Т. Г. Основи логістики : навч. посіб. : рекомендовані М-вом освіти і науки України для студ. вищ. навч. закл. / Т. Г. Дудар, Р. В. Волошин ; [М-во освіти і науки України] . — К. : Центр учбової літератури, 2012 . — 176 с.
11. Логістика : навч. посіб. / О. М. Тридід [та ін.] ; М-во освіти і науки України . - К.: Знання , 2008. - 566 с.
12. Окландер, М. А. Логістика: підручник. - К.: Центр учбової літератури, 2008. - 346 с.
13. Сумець А. М. Логистика: Теория, ситуации, практические задания: учебное пособие. — К. : Хай-Тек Пресс, 2008. — 320 с.
14. Бевзенко В.Ф. Маркетинг и логистика в коммерческо-торговой сфере: Монография / Бевзенко В.Ф., Баширов И.Х., Лазебник Р.М. — Донецьк: ТОВ «Юго-Восток, Лтд», 2006. — 336 с
15. Бродецкий, Г. Л. Экономико-математические методы и модели в логистике. Поток событий и системы обслуживания : учеб. пособие для студ. вузов по спец. "Логистика и упр. цепями поставок" / Г. Л. Бродецкий . — М. : Академия, 2009 . — 272 с.
16. Ковалев К. Ю., Уваров С. А., Щеглов П.Е. Логистика в розничной торговле: как построить эффективную сеть. – СПб.: Питер, 2007. – 272 с.

17. Логистическое управление производственными системами : [монография] / К. Ф. Ковальчук [та ін.] ; Нац. металлург. акад. України . — Д. : Наука и образование, 2009 . — 219 с.

18. Модели и методы теории логистики: Учебное пособие. 2-е изд. / Под ред. В.С. Лукинського – СПб.: Питер, 2007. – 448 с.

19. Організація та проектування логістичних систем : підручник / за ред. М. П. Денисенка - К. : Центр учбової літератури, 2010. — 336 с.

20. Сокур І. М., Транспортна логістика : навч. посіб. / І. М. Сокур, Л. М. Сокур, В. В. Герасимчук – К. : Центр учбової літератури, 2009. - 222 с.

21. Сумец А. М. Логистика: Теория, ситуации, практические задания: учебное пособие. — К. : Хай-Тек Пресс, 2008. — 320 с.

22. Управление дистрибуцией [Текст] : монография / [кол. авт.: Ю. Г. Лысенко [и др.]] ; М-во образования и науки Украины; Донец. нац. ун-т, под ред. Ю. Г. Лысенко . — Донецк : Юго-Восток, 2010 . — 240 с.

Інформаційні ресурси

1. Закон України № 351-XIV від 23.12.1998р. «Про регулювання товарообмінних (бартерних) операцій у галузі зовнішньоекономічної діяльності» [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/351-14>;

2. Господарський кодекс України від 16.01.2003 № 436-IV [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/436-15>;

3. Цивільний кодекс України 16.01.2003 № 435-IV [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/435-15>;

4. Закон України «Про захист прав споживачів» від 12.05.1991 № 1023-XII [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/1023-12>;

5. Закон України «Про захист економічної конкуренції» від 11.01.2001 [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/2210-14>;

6. Закон України «Про інформацію» від 02.10.1992 [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/2657-12>;

7. Закон України «Про стандартизацію» від 17.05.2001 № 2408-III [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/1315-18>;

8. Постанова Кабінету Міністрів України від 08.02.1995 № 108 «Про порядок зайняття торговельною діяльністю і правила торговельного обслуговування населення» [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/108-95-%D0%BF>;

9. Постанова Кабінету Міністрів України від 29.05.1996 №574 «Про впровадження штрихового кодування товарів» [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/574-96-%D0%BF>;

10. Постанова Кабінету Міністрів України від 10.07.1998 №1050 «Про внесення змін до Порядку заняття торговельною діяльністю і правил

торговельного обслуговування населення» [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/108-95-%D0%BF>;

11. Декрет Кабінету Міністрів України від 10.05.1993 №46-93 «Про стандартизацію і сертифікацію» [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/46-93>

**ЧАСТИНА 2.
МЕТОДИЧНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ З ПІДГОТОВКИ ДО
СЕМІНАРСЬКИХ ЗАНЯТЬ**

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 1

КОНЦЕПТУАЛЬНІ ОСНОВИ ЛОГІСТИКИ

Тема 1. Концептуальні основи логістики

Семінар 1 «Концептуальні основи логістики»

План заняття:

1. Розгорнуте обговорення основних положень теми та питань самостійного вивчення:

1. Поняття й сутність логістики.
2. Передумови й етапи становлення логістики. Мета і завдання логістики.
3. Досвід закордонних країн у використанні концепції логістики.
4. Перспективи розвитку логістики в Україні.

2. Індивідуальне тестування

3. Заслуховування та обговорення доповідей

Тема 2. Концепції логістики

Семінар 2 «Концепції логістики»

План заняття:

1. Розгорнуте обговорення основних положень теми та питань самостійного вивчення:

1. Концептуальні основи інтеграції логістики.
2. Основні види логістичної діяльності.
3. Логістичні операції та логістичні функції.

2. Індивідуальне тестування

3. Економічний диктант.

Тема 3. Методологічна та наукова база логістики

Семінар 3 «Методологічна та наукова база логістики»

План заняття:

1. Розгорнуте обговорення основних положень теми та питань самостійного вивчення:

1. Системний підхід як методологічна база логістики
2. Методологія прийняття рішень у логістиці

2. Індивідуальне тестування

3. Економічний диктант

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 2

ЛОГІСТИЧНИЙ ПІДХІД ДО УПРАВЛІННЯ МАТЕРІАЛЬНИМИ ПОТОКАМИ ЗА СФЕРАМИ ДІЯЛЬНОСТІ

Тема 1. Логістика закупок та розміщення замовлень

Семінар 1 «Логістика закупок та розміщення замовлень»

План заняття:

1. Розгорнуте обговорення основних положень теми та питань самостійного вивчення:

1. Сутність, завдання і процес логістики закупівель.
2. Визначення потреби в матеріалах.
3. Організація взаємодії з постачальником.
4. Управління замовленнями.
5. Економічний розмір замовлення.

2. Індивідуальне тестування

3. Вирішення практичних завдань

Завдання 1

Підприємство «Контур» займається виготовленням тканих гобеленів на замовлення. Річна потреба у пряжі складає 800 кг. Витрати на реалізацію замовлення – 18 у.о. Витрати на збереження сировини на складі складають 22 відсотки від їх вартості. Потрібно визначити оптимальний розмір замовлення, якщо постачальник для постійних замовників залежно від обсягу замовлення пропонує систему знижок (табл. 1.1.1). Яким би був оптимальний розмір замовлення за відсутності знижок і вартості 1 кг пряжі 2 у.о

Таблиця 1.1.1 – Система знижок відповідно до обсягу замовлення

Обсяг замовлення, кг	Ціна за 1 кг, у.о.
0-99	2
100-199	1,8
200-299	1,6
300-399	1,4

Завдання 2

Річна виробнича програма приватного підприємства з виготовлення керамічних виробів складала у базовому році 10500 шт. За рахунок зменшення відходів коефіцієнт корисного використання матеріалу на кінець базового року збільшився з 0,7 до 0,75 (при цьому корисна витрата матеріалу не змінилася).

Скільки додаткових готових виробів можна буде виготовити у наступному році при використанні такого ж обсягу ресурсів як у базовому році.

Завдання 3

У столової турбази «Краса Одеси» сума одноденної реалізації м'яса становить 1600 грн., а сума асортиментного запасу м'ясних виробів у буфетах – 320 грн. Частота вступу м'ясних виробів – 2 дні, причому кожна партія містить 6 найменувань. На підприємстві харчування в середньому повинне бути 18 різновидів напівфабрикатів.

Визначити розмір запасу в днях, ухвалюючи, що підготовчий запас становить 0,5 дня, а гарантійний – 50% від поточного запасу.

Тема 2. Виробнича логістика

Семінар 2 «Виробнича логістика»

План заняття:

1. Розгорнуте обговорення основних положень теми та питань самостійного вивчення:

1. Цілі, завдання та функції виробничої логістики.
 2. Виштовхуюча і витягаюча системи управління матеріальними потоками.
 3. Внутрішньовиробничі логістичні системи
- 2. Індивідуальне тестування*
- 3. Вирішення практичних завдань*

Завдання 1

Виробнича компанія планує випуск нової продукції. Прогнозований річний попит становить 600 од. Постійні витрати, пов'язані з випуском такого обсягу продукції, знаходяться на рівні 12000 руб. на рік. Плановані змінні витрати на одиницю продукції складають 42 грн. Аналіз конкурентних компаній, які випускають аналогічну продукцію, показав, що середній рівень відпускних цін становить 67 грн. за одиницю.

Необхідно визначити «точку беззбитковості» в натуральному і вартісному вираженні.

Завдання 2

Річна виробнича програма приватного підприємства з виготовлення керамічних виробів складала в базовому році 10500 шт. за рахунок зменшення відходів коефіцієнт використання на кінець базового року збільшився з 0,7 до 0,75.

Скільки готових виробів можна буде виготовити в наступному році при використанні такого ж обсягу ресурсів, як у базовому році.

4. Обгрунтуйте кейс

Велика торгова компанія України працює за трьома основними напрямками:

- торгівля фототоварами та фотопослуги;
- торгівля дитячим харчуванням;
- виробництво і торгівля сантехнікою.

Кожен напрямок діяльності здійснює окрему юридичну особу, і, по суті, це самостійні бізнес-одиниці, проте знаходяться в підпорядкуванні керуючої компанії. Кожна бізнес-одиниця має власний підрозділ по здійсненню логістичних операцій.

Логістична діяльність в компанії в основному відповідають на наступні блоки:

- доставка товарів, що імпортуються від постачальників на склади компанії;
- складські операції;
- доставка товарів по Києву в мережу магазинів компанії (40 власних магазинів);
- дистриб'юторські операції з доставки товарів в регіональні філії;
- доставка товарів на замовлення окремих клієнтів в Києві;
- митні операції.

У кожному логістичному підрозділі працюють кілька людей: по контролю над перевезеннями (2-3 людини), з організації та здійснення складських операцій (3-5 чоловік), з митних операцій (1-2 людини).

Співробітники підкоряються начальникам логістичних відділів. Основні функції начальників відділів логістики:

- координують всі логістичні операції в рамках свого підрозділу;
- визначають провайдерів логістики, що залучаються до операцій, укладають з ними договори і контролюють їх діяльність;
- оцінюють ефективність і рентабельність логістичних операцій;
- координують роботу складів;
- координують роботу з митних операцій з товарами компанії.

Функція контролю руху товарів винесена за межі компетенції начальників відділів логістики в підрозділах.

Цим займається в керуючої компанії у відділі обліку товарна група. Також в прямому підпорядкуванні керуючої компанії знаходиться власний автопарк (транспортний відділ).

Подібна система здійснення логістичних операцій має деякі недоліки, особливо в області організації руху і контролю процесу транспортування. Через роз'єднаності в діяльності трьох незалежних підрозділів автотранспорт працює неефективно (трейлер може піти в рейс не повністю завантаженим). Чи не координуються власне перевезення. Наприклад, доставивши в регіон фотоапарати, автомобіль повертається порожняком, в той час як може існувати необхідність у перерозподілі запасів дитячого харчування між регіонами, по території яких проходив маршрут даного автомобіля.

Питання:

Як можна вдосконалити організацію та здійснення логістичних операцій в даній компанії?

Тема 3. Логістика розподілу

Семінар 3 «Логістика розподілу»

План заняття:

1. Розгорнуте обговорення основних положень теми та питань самостійного вивчення:

1. Сутність і завдання розподільчої логістики.
2. Структура і принципи функціонування каналів розподілу.
3. Транспортні посередники в дистрибуції, їх класифікація та функції
4. Координація та інтеграція дій логістичних посередників.
5. Проектування дистрибутивних систем.

2. *Індивідуальне тестування*

3. *Вирішення практичних завдань*

Машинобудівне підприємство «Електроінструмент» здійснює закупівлю матеріальних ресурсів у 14 постачальників (табл. 3.1.1). Методом ABC – аналізу потрібно визначити коло найбільш важливих для підприємства постачальників.

Таблиця 3.1.1 - Дані про постачальників підприємства «Електроінструмент»

№	Найменування постачальника	Річний обсяг постачання матеріальних ресурсів, грн
1.	ВАТ «Вега»	7944
2.	ВАТ «Гранд»	24000
3.	ООО «Стронг»	14112
4.	ВАТ «Мотордеталь»	33846
5.	ТОВ «Кабельзбут»	21408
6.	ТОВ «Точдеталь»	54744
7.	ВАТ «Титан»	49200
8.	ВАТ «Криворіжсталь»	93852
9.	ПП «Віват»	10938
10.	ПП «Бест»	5544
11.	ВАТ «Гумотехніка»	11238
12.	ВАТ «Зоря»	7446
13.	ВАТ «Полімер»	6618
14.	ВАТ «Солар»	12324

Завдання 2

Для оцінки постачальників А,Б,Г були використані критерії ціни, з вагомістю критерію 0,5, якості, з вагомістю критерію 0,2, надійності, з вагомістю критерію 0,3. Оцінка постачальників за результатами роботи в розрізі вказаних критеріїв за 10- ти бальною шкалою, наведені у таблиці

Таблиця 3.2.1 – Оцінка постачальників за критеріями

Критерій	Оценка постачальників за критеріями			
	Постачальник А	Постачальник Б	Постачальник В	Постачальник Г
Ціна	8	4	9	2
Якість	5	8	2	4
Надійність	3	4	5	10

Кому, на Вашу думку, слід віддати перевагу? Поясніть Ваш вибір.

Тема 4. Логістика запасів

Семінар 4 «Логістика запасів»

План заняття:

1. Розгорнуте обговорення основних положень теми та питань самостійного вивчення:

1. Поняття і класифікація запасів.
2. Системи управління запасами.
3. ABC-аналіз і XYZ-аналіз в управлінні товарними запасами

2. Індивідуальне тестування

3. Вирішення практичних завдань

Завдання 1

Поставка матеріалів підприємству в травні відбувалася в такий спосіб:

5 числа – 70 кг

11 числа – 80 кг

18 числа – 80 кг

23 числа – 60 кг

29 числа – 70 кг

Визначити середній інтервал поставки, якщо остання поставка була 30 числа у квітні.

Завдання 2

Середньодобове споживання мийних засобів у пральні т/бази «Сонячна» - 2,8 кг. Розміри та інтервали поставок за минулий рік становлять:

2 партії по	70 кг через	50 днів
1 партія в розмірі	100 кг через	45 днів
1 партія в розмірі	250 кг через	220 днів

Визначити загальний запас мийних засобів, ухвалюючи підготовчий запас у розмірі одностороннього й страхового в розмірі 50% поточного.

Тема 5. Логістика складування

Семінар 5 «Логістика складування»

План заняття:

1. Розгорнуте обговорення основних положень теми та питань самостійного вивчення:

1. Склад як інтегрована складова частина в логістичному ланцюзі.
2. Проблеми ефективного функціонування складу
3. Організація логістичного процесу на складі
4. Роль тари та упаковки в зменшенні логістичних витрат

2. Індивідуальне тестування

3. Вирішення практичних завдань

Визначте розмір площі складу метдом навантаження за таких умов:

- річний обсяг вантажів, що надходять на склад, - 34000 т;
- максимальна норма запасу – 40 діб;
- середнє розрахункове навантаження – 8 т/ м²;
- коефіцієнт нерівномірності надходження вантажів на склад – 1,4

Тема 6. Транспортна логістика

Семінар 6 «Транспортна логістика»

План заняття:

1. Розгорнуте обговорення основних положень теми та питань самостійного вивчення:

1. Сутність і завдання транспортної логістики.
2. Альтернативні рішення транспортної логістики.
3. Транспортні тарифи.
4. Сучасні телекомунікаційні системи супроводу вантажних перевезень.

2. Індивідуальне тестування

3. Вирішення практичних завдань

За результатами аналізу ринку транспортних послуг службою логістики комерційної фірми були відібрані два перевізника, що відповідають всім вимогам щодо транспортування товарів фірми. Частина критеріїв, за якими проводилась оцінка - якісні, інша частина - кількісні. За допомогою інтегральної оцінки визначити найбільш прийнятний перевізник.

Таблиця 6.1.1 - Критерії вибору перевізника

№	Критерії	Ранг	Перевізник	
			A	B
1.	Надійність часу доставки (транзиту *)	1	0,87	0,86
2.	Тарифи (витати) транспортування «від дверей до дверей» ,у.д.є/км	2	0,84	0,75
3.	Загальний час транзиту «від дверей до дверей» **,%	3	10	15
4.	Готовність перевізника до переговорів за зміну тарифів	4	Гарно	Дуже гарно
5.	Стабільність перевізника ***	5	7	8
6.	Наявність додаткового обладнання з грузопереробки)	6	Задовільно	Задовільно
7.	Частота сервісу	7	Задовільно	Гарно
8	Наявність додаткових послуг з комплектації та доставки вантажів	8	Гарно	Дуже гарно

*ймовірність доставки «точно в час»

- **Можливість відхилення від планової тривалості перевезення, %.
- *** Оцінка за 10-бальною шкалою.
- **** Частка втрат (розкрадань) від загального обсягу перевезень.
- ***** Кількість днів між замовленням і транспортуванням, дн.
- ***** Частка зривів поставок транспортних засобів в обсязі заявок.

Тема 7. Інформаційна логістика

Семінар 7 «Інформаційна логістика»

План заняття:

1. Розгорнуте обговорення основних положень теми та питань самостійного вивчення:

1. Сутність і значення інформаційної логістики.
 2. Інформаційні системи в логістиці.
 3. Програмне забезпечення прийняття та підтримки логістичних рішень.
 4. Застосування сканування штрихових кодів в логістиці.
- 2. Індивідуальне тестування*
- 3. Економічний диктант*

Тема 8. Логістичний сервіс

Семінар 8 «Логістичний сервіс»

План заняття:

1. Розгорнуте обговорення основних положень теми та питань самостійного вивчення:

1. Значення і сутність логістичного сервісу.
 2. Формування системи логістичного сервісу.
 3. Параметри і характеристика логістичного обслуговування.
- 2. Індивідуальне тестування*
- 3. Заслуховування та обговорення доповідей*
- 4. Вирішення практичних завдань*

У таблиці 8.1.1 наведено загальний список послуг, які можуть бути надані фірмою в процесі поставки товарів, а також час, необхідний для надання кожної окремої послуги (чол. / Годин). Перелік послуг, фактично надаються фірмою, наведено нижче (студент повинен вибрати перелік відповідно до свого варіантом). Визначити рівень сервісу.

Таблиця 8.1.1 - Загальний список послуг, які можуть бути надані фірмою в процесі поставки товарів

Номер послуги	Час, необхідний для надання послуги, люд./год	Номер послуги	Час, необхідний для надання послуги, люд./год	Номер послуги	Час, необхідний для надання послуги, люд./год	Номер послуги	Час, необхідний для надання послуги, люд./год
1	0,5	9	1	17	1	25	3
2	1	10	1	18	4	26	2
3	2	11	2	19	4	27	0,5
4	2	12	1	20	2	28	0,5
5	1	13	3	21	0,5	29	4
6	0,5	14	2	22	0,5	30	1
7	4	15	0,5	23	1	31	0,5
8	0,5	16	1	24	0,5	32	2

Перелік послуг, фактично надаються фірмою: 3, 9, 15, 21, 27, 29, 30.

ЧАСТИНА 3.
МЕТОДИЧНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ З ОРГАНІЗАЦІЇ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ
СТУДЕНТІВ

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 1

КОНЦЕПТУАЛЬНІ ОСНОВИ ЛОГІСТИКИ

Тема 1. Концептуальні основи логістики

Семинар 1 «Концептуальні основи логістики»

Методи контролю: усне та письмове опитування, письмове індивідуальне тестування, спостереження за участю у дискусії.

Завдання для самостійної роботи:

- 1. Опрацюйте конспект лекцій та рекомендовану літературу для обговорення теоретичних питань теми на семінарському занятті.*
- 2. Самостійно опрацюйте питання:*
 1. Передумови, причини та тенденції розвитку логістики.
 2. Новизна логістичного підходу в управлінні ресурсами
 3. Розв'яжіть тестові завдання.

1. Логістика – це

- A. наука, пов'язана з розробкою раціональних методів управління матеріальними й інформаційними потоками
- B. наука управління матеріальними потоками від первинного джерела до кінцевого споживача з мінімальними витратами, пов'язаними з рухом товарів і потоком інформації, що йому належить
- C. система управління фізичним розподілом матеріальних і інформаційних ресурсів
- D. метод управління різними видами діяльності з метою мінімізації витрат при організації доставки необхідної кількості вантажу в потрібне місце й у потрібний час

2. Логістика як економічна наука сформувалася на підставі ідей і методів

- A. військової логістики
- B. математичної логіки
- C. дослідження операцій
- D. кібернетики

3. Принципова відмінність логістичного підходу від попередніх моделей управління матеріальними ресурсами полягає в

- A. системі підготовки управлінського персоналу
- B. повній відмові від створення й зберігання запасів
- C. сприйнятті матеріальних об'єктів як єдиного потоку
- D. повної автоматизації процесів управління

4. Внутрішня логістика

- A. припускає формування стійких торгово-економічних зв'язків між окремими країнами і регіонами в рамках спеціалізації, що склалася
- B. спрямована на координацію та удосконалювання господарської діяльності, пов'язаної з управлінням потоковими процесами в межах підприємства або корпоративної групи підприємств
- C. спрямована на раціоналізацію господарської діяльності в сферах проведення та обігу
- D. певна сфера економіки, що характеризує взаємодією матеріально-технічного забезпечення, виробництва, розподілу, транспорту, попиту і споживання

5. Зовнішня і внутрішня логістика – це види логістики, виділені залежно від

- A. масштабів розроблювальних проблем
- B. характеру зон управління
- C. характеру господарської діяльності
- D. територіальної ознаки

6. Який з етапів розвитку логістики характеризується пошуком нових шляхів зниження витрат у виробництві та розподілі на основі концепції бізнес-логістики?

- A. період «фрагментаризації»
- B. період становлення
- C. період розвитку
- D. період інтеграції

7. Який з етапів розвитку логістики характеризується об'єднанням логістичних функцій фірми і її логістичних партнерів у повний логістичний ланцюг?

- A. період «фрагментаризації»
- B. період становлення
- C. період розвитку
- D. період інтеграції

8. Яка з логістичних функцій припускає забезпечення взаємодії і узгодження стадій і дій учасників руху товарів

- A. інтегруюча функція
- B. організуюча функція
- C. регулююча функція
- D. результуюча функція

9. Розподільна логістика

- A. розглядає процеси організації поставок продукції від виробника до споживача
- B. пов'язана із процесом забезпечення підприємства матеріальними ресурсами
- C. розглядає процеси і операції, пов'язані зі складуванням, зберіганням і переробкою матеріальних ресурсів

Д. займається питаннями транспортування матеріальних ресурсів

10. Що є об'єктом дослідження логістики?

- А. система матеріальних, інформаційних, фінансових і інших потоків
- В. певне скупчення окремих матеріальних об'єктів
- С. сукупність матеріальних і інформаційних ресурсів
- Д. матеріальний потік

4. Підготуйтеся до презентації доповіді

Список рекомендованої літератури

Основна

1. Логістика : підручник / Л.В. Балабанова, А.Н. Германчук ; М-во освіти і науки, молоді та спорту України, Донец. нац. ун-т економіки і торгівліім. М. Туган-Барановського. – Донецьк : [ДонНУЕТ], 2011. – 424 с

2. Денисенко М. П., Левковець П. Р., Михайлова Л. І. та ін. Організація та проектування логістичних систем: Підручник / за ред. проф. М. П. Денисенка, проф. П. Р. Лековця, проф. Л. І. Михайлової. — К: Центр учбової літератури, 2010. — 336 с.

3. Логістика : навч. посіб. / О. І. Гуторов, О. І. Лебединська, Н. В. Прозорова ; М-во аграр. політики та продовольства України, Харківський нац. ун-т ім. В. В. Докучаєва. - Харків : Міськдрук, 2011. - 322 с.

4. Логістика: теорія та практика : навч. посіб. / В.Кислий [та ін.] ; М-во освіти і науки України, Сумський держ. ун-т. - К. : Центр учбової літератури, 2010. - 359 с.

Додаткова

1. Дыбская В. В., Зайцев Е. И., Сергеев В. И., Стерлигова А. Н. Логистика: Учебник / В. В. Дыбская, Е. И. Зайцев, В. И. Сергеев, А. Н. Стерлигова; под ед. В. И. Сергеева. - М. : Эксмо, 2008. – 944 с.

2. Дудар, Т. Г. Основи логістики : навч. посіб. : рекомендоване М-вом освіти і науки України для студ. вищ. навч. закл. / Т. Г. Дудар, Р. В. Волошин ; [М-во освіти і науки України] . — К. : Центр учбової літератури, 2012 . — 176 с.

3. Логістика : навч. посіб. / О. М. Тридід [та ін.] ; М-во освіти і науки України .-К.: Знання , 2008. - 566 с.

4. Окландер, М. А. Логістика: підручник. - К.: Центр учбової літератури, 2008. - 346 с.

Тема 2. Концепції логістики

Семінар 2 «Концепції логістики»

Методи контролю: усне та письмове опитування, письмове індивідуальне тестування.

Завдання для самостійної роботи:

1. *Опрацюйте конспект лекцій та рекомендовану літературу для обговорення теоретичних питань теми на семінарському занятті.*
2. *Самостійно опрацюйте питання:*
 1. Структуризація логістики за характером зон управління.
 2. Приклади логістичних операцій з матеріальними та інформаційними потоками.
 3. *Розв'яжіть тестові завдання.*

1. Концепція логістики – це

- A. система поглядів на розвиток науки управління товарними та інформаційними потоками на підприємстві
- B. система поглядів на підвищення ефективності функціонування логістичних систем підприємства
- C. інтеграція окремих функцій фізичного розподілу товарів у єдину логістичну систему підприємства
- D. сукупність наукових підходів до створення комплексних інтегрованих систем матеріальних, інформаційних і товарних потоків

2. Основною концепції логістики є

- A. системний підхід
- B. ситуаційний підхід
- C. процесний підхід
- D. комплексний підхід

3. Мікрологістична система MRP ґрунтується на концепції

- A. «точно в строк»
- B. «планування потреб/ресурсів»
- C. реагування на попит
- D. «загальна відповідальність»

4. Система виробництва і поставки комплектуючих або товарів до місця виробничого споживання або до місця продажу в торговельнім підприємстві в необхідній кількості й у потрібний час – це

- A. концепція «точно в строк»
- B. концепція худого виробництва
- C. концепція управління якістю
- D. концепція швидкого реагування

5. Яка концепція заснована на використанні виробниками і роздрібними підприємствами комп'ютеризованих технологій автоматичної ідентифікації товарів для повсякденних ділових операцій, пов'язаних з рухом товару?

- A. концепція «точно в строк»
- B. концепція інтегрованої логістики
- C. концепція управління якістю
- D. концепція швидкого реагування

6. Яка концепція з'єднує в собі переваги масового виробництва (більші обсяги виробництва – низька собівартість) і дрібносерійного виробництва (різноманітність продукції й гнучкість)?

- A. концепція «точно в строк»
- B. концепція художнього виробництва
- C. концепція управління якістю
- D. концепція швидкого реагування

7. Такі тенденції, як зростання швидкості матеріального потоку, скорочення числа ланок логістичного ланцюга, зменшення надійності логістичного ланцюга обумовили появу наступної концепції

- A. концепція «точно в строк»
- B. концепція інтегрованої логістики
- C. концепція управління якістю
- D. концепція швидкого реагування

8. Завданнями якої концепції логістики є планування і координація логістичних і маркетингових функцій, прогнозування кон'юнктури ринку, планування величини та місця поставок і рівнів запасів на центральному і регіональних складах заводу-виробника, оптимізація логістичних витрат зберігання?

- A. планування потреб / ресурсів
- B. планування розподілу ресурсів
- C. концепція «just in time»
- D. концепція управління якістю

9. Відмітною характеристикою концепції «точно в строк» є

- A. максимальні запаси ресурсів
- B. велика кількість постачальників
- C. виробництво з нульовим запасом
- D. страхові запаси готової продукції

10. Вихідним моментом системи MRP є

- A. замовлення споживачів, підкріплені прогнозами попиту на готову продукцію фірми
- B. дані про необхідні матеріальні ресурси
- C. дані про запаси матеріальних ресурсах
- D. використання гнучких виробничих технологій

11. Сутність якої концепції виражається в поєднанні наступних основних компонентів: висока якість, невеликі розміри виробничих партій, низький рівень запасів, висококваліфікований персонал, гнучке встаткування?

- A. концепція «точно в строк»
- B. концепція загальних витрат
- C. концепція управління якістю
- D. концепція художого виробництва

12. Яка концепція логістики одержала подальший розвиток шляхом додавання до її основи функцій маркетингу, фінансування, закупівель?

- A. планування потреб / ресурсів
- B. концепція інтегрованої логістики
- C. концепція «just in time»
- D. концепція управління якістю

13. Перевагами якої концепції логістики є скорочення часу реакції логістичної системи на зміну попиту, зменшення невизначеності в строках доставки продукції, зменшення запасів готової продукції до необхідного рівня, здійснення гнучкої взаємодії партнерів в інтегрованій логістичній мережі?

- A. концепція «точно в строк»
- B. концепція загальних витрат
- C. концепція управління якістю
- D. концепція швидкого реагування

4. Підготуйтеся до письмового опитування

Список рекомендованої літератури

Основна

1. Денисенко М. П., Левковець П. Р., Михайлова Л. І. та ін. Організація та проектування логістичних систем: Підручник / за ред. проф. М. П. Денисенка, проф. П. Р. Лековця, проф. Л. І. Михайлової. — К: Центр учбової літератури, 2010. — 336 с.

2. Логістика: теорія та практика : навч. посіб. / В.Кислий [та ін.] ; М-во освіти і науки України, Сумський держ. ун-т. - К. : Центр учбової літератури, 2010. - 359 с.

Додаткова

1. Дыбская В. В., Зайцев Е. И., Сергеев В. И., Стерлигова А. Н. Логистика: Учебник / В. В. Дыбская, Е. И. Зайцев, В. И. Сергеев, А. Н. Стерлигова; под ед. В. И. Сергеева. - М. : Эксмо, 2008. – 944 с.

2. Дудар, Т. Г. Основи логістики : навч. посіб. : рекомендоване М-вом освіти і науки України для студ. вищ. навч. закл. / Т. Г. Дудар, Р. В. Волошин ; [М-во освіти і науки України] . — К. : Центр учбової літератури, 2012 . — 176 с.

3. Логістика : навч. посіб. / О. М. Тридід [та ін] ; М-во освіти і науки України .-К.: Знання , 2008. - 566 с.

4. Окландер, М. А. Логістика: підручник. - К.: Центр учбової літератури, 2008. - 346 с.

Тема 3. Методологічна та наукова база логістики

Семінар 3 «Методологічна та наукова база логістики»

Методи контролю: усне та письмове опитування, письмове індивідуальне тестування.

Завдання для самостійної роботи:

1. Опрацюйте конспект лекцій та рекомендовану літературу для обговорення теоретичних питань теми на семінарському занятті.

2. Самостійно опрацюйте питання:

1. Функції організаційної структури, яка управляє логістичною системою.
2. Види організаційних структур і служб управління логістикою
3. *Розв'яжіть тестові завдання.*

1. Логістична система – це

А. сукупність логістичних ланок, що виконують певні логістичні операції по управлінню рухом товарних і інформаційних потоків, не обмежених територіальним розміщенням

В. адаптивна система зі зворотним зв'язком, що виконує ті або інші логістичні функції, що складається, як правило, з декількох підсистем, яка має розвинені зв'язки із зовнішнім середовищем

С. адаптивна сукупність господарюючих суб'єктів як комплекс взаємопов'язаних підсистем – виробничих, збутових і закупівельних підрозділів

Д. система зі зворотним зв'язком, що виконує ті або інші логістичні функції, що складається, як правило, з декількох підсистем, що має розвинені зв'язки із внутрішнім середовищем

2. Адаптивність логістичної системи – це

А. підпорядкованість елементів нижнього рівня елементам вищого рівня в контексті лінійного, або функціонального логістичного управління

В. наявність певної організаційної структури, яка складається із взаємопов'язаних об'єктів і суб'єктів управління, що реалізують певну мету

С. здатність змінювати свою структуру і вибирати варіанти поведінки відповідно до нових цілей та під впливом зовнішнього середовища

D. здатність виконувати задану цільову функцію, реалізовану тільки логістичною системою в цілому, а не окремими її ланками або підсистемами

3. Забезпечення доставки продукції (товарів, послуг, інформації) у задане місце в потрібній кількості і асортименті у максимально можливому ступені підготовки до виробничого або особистого споживання при заданому рівні витрат – це

- A. ціль логістичної системи
- B. завдання логістичної системи
- C. критерій ефективності функціонування логістичної системи
- D. принцип функціонування логістичної системи

4. Підпорядкування елементів більш низького рівня елементам більш високого рівня в плані лінійного або функціонального логістичного управління – це властивість логістичної системи

- A. складність
- B. ієрархічність
- C. цілісність
- D. структурованість

5. Наявність певних зв'язків організаційного, технологічного інформаційного та виробничого характеру – це ознака логістичної системи

- A. складність
- B. ієрархічність
- C. цілісність
- D. взаємозв'язок елементів

6. Ешелонованою логістичною системою є система, у якій

- A. матеріальний потік доводиться до споживача без участі посередників, на основі прямих господарських зв'язків
- B. на шляху матеріального потоку є хоча б один посередник
- C. доведення матеріального потоку до споживачів продукції здійснюється як прямими зв'язками, так і через посередників
- D. логістичні операції здійснюються тільки з інформаційним потоком

7. Лінійно упорядкована сукупність фізичних і/або юридичних осіб, що здійснює логістичні операції по проведенню зовнішнього матеріального потоку від однієї логістичної системи до іншої у випадку виробничого споживання або до кінцевого споживача у випадку особистого невиробничого споживання – це

- A. логістична система
- B. логістичний канал
- C. логістичний ланцюг
- D. логістична мережа

8. Система, що охоплює внутривиробничу логістичну сферу одного підприємства або групи підприємств, об'єднаних на корпоративних основах - це

- A. макрологістична система
- B. мікрологістична система
- C. гнучка логістична система
- D. виробнича логістична система

9. Ланка логістичної системи – це

- A. економічно і/або відособлений об'єкт, що не підлягає подальшій декомпозиції в рамках поставленого завдання аналізу логістичної системи, що виконує свою певну цільову функцію
- B. частково впорядкована сукупність різних посередників, що реалізують доведення матеріального потоку від конкретного виробника до його посередників
- C. окремий елемент логістичної системи, що здійснює певну логістичну операцію
- D. економічно відособлений об'єкт, що не підлягає подальшій декомпозиції в рамках поставленого завдання аналізу логістичної системи

10. Основними ланками логістичної системи є

- A. постачальники сировини і матеріалів
- B. склади, транспортні організації, розподільні центри
- C. споживачі продукції
- D. ваш варіант відповіді

4. Підготуйтеся до письмового опитування

Список рекомендованої літератури

Основна

1. Денисенко М. П., Левковець П. Р., Михайлова Л. І. та ін. Організація та проектування логістичних систем: Підручник / за ред. проф. М. П. Денисенка, проф. П. Р. Лековця, проф. Л. І. Михайлової. — К: Центр учбової літератури, 2010. — 336 с.

2. Логістика: теорія та практика : навч. посіб. / В.Кислий [та ін.] ; М-во освіти і науки України, Сумський держ. ун-т. - К. : Центр учбової літератури, 2010. - 359 с.

Додаткова

1. Дыбская В. В., Зайцев Е. И., Сергеев В. И., Стерлигова А. Н. Логистика: Учебник / В. В. Дыбская, Е. И. Зайцев, В. И. Сергеев, А. Н. Стерлигова; под ред. В. И. Сергеева. - М. : Эксмо, 2008. – 944 с.

2. Дудар, Т. Г. Основи логістики : навч. посіб. : рекомендовано М-вом освіти і науки України для студ. вищ. навч. закл. / Т. Г. Дудар, Р. В. Волошин ; [М-во освіти і науки України] . — К. : Центр учбової літератури, 2012 . — 176 с.

3. Логістика : навч. посіб. / О. М. Тридід [та ін] ; М-во освіти і науки України .-К.: Знання , 2008. - 566 с.
4. Окландер, М. А. Логістика: підручник. - К.: Центр учбової літератури, 2008. - 346 с.

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 2

ЛОГІСТИЧНИЙ ПІДХІД ДО УПРАВЛІННЯ МАТЕРІАЛЬНИМИ ПОТОКАМИ ЗА СФЕРАМИ ДІЯЛЬНОСТІ

Тема 1. Логістика закупок та розміщення замовлень

Семінар 1 «Логістика закупок та розміщення замовлень»

Методи контролю: усне та письмове опитування, письмове індивідуальне тестування, вирішення практичних завдань.

Завдання для самостійної роботи:

1. *Опрацюйте конспект лекцій та рекомендовану літературу для обговорення теоретичних питань теми на семінарському занятті.*

2. *Самостійно опрацюйте питання:*

1. Ефективність та показники ефективності матеріально-технічного забезпечення
2. Опрацювання замовлень та їх виконання.
3. *Розв'яжіть тестові завдання.*

1. Закупівельна логістика - це управління матеріальними потоками

- A. у процесі створення матеріальних благ або надання матеріальних послуг
- B. у процесі забезпечення підприємства матеріальними ресурсами
- C. у процесі реалізації продукції
- D. на транспортних ділянках

2. Основними критеріями розробки логістичної політики здійснення закупівель і формування загальної системи закупівельної логістики є

- A. оптимальна періодичність (час) поставок
- B. оптимальна структура матеріальних потоків
- C. мінімальні сукупні логістичні витрати
- D. ваш варіант відповіді

3. Ситуація, при якій підприємство-покупець навмисно змінює специфікацію замовлення, ціну, умови поставки або постачальника товару – це

- A. звичайна повторна закупівля
- B. змінена повторна закупівля
- C. нова закупівля
- D. комплексна закупівля

4. До недоліків якого з методів закупівлі відноситься більша потреба в складських приміщеннях, уповільнення оборотності капіталу?

- A. закупівля товарів однієї партією
- B. щоденні (щомісячні) закупівлі по котирувальних відомостях

- C. одержання товару по мірі необхідності
- D. закупівля з негайним відвантаженням

5. Який з методів закупівлі широко використовується при закупівлі дешевих і швидко використовуваних товарів?

- A. закупівля товарів однієї партією
- B. щоденні (щомісячні) закупівлі по котирувальних відомостях
- C. одержання товару по мірі необхідності
- D. закупівля з негайним відвантаженням

6. Який з методів закупівлі здійснюється при покупці нечасто використовуваних товарів, коли неможливо одержувати їх по мірі необхідності?

- A. покупка товарів однієї партією
- B. регулярні закупівлі дрібними партіями
- C. одержання товару по мірі необхідності
- D. закупівля з негайним відвантаженням

7. До недоліків якого з методів закупівлі відносяться ймовірність замовлення надлишкової кількості; збільшення витрат, пов'язаних з необхідністю детального оформлення документації при кожному замовленні?

- A. закупівля товарів однієї партією
- B. регулярні закупівлі дрібними партіями
- C. одержання товару по мері необхідності
- D. закупівля з негайним відвантаженням

8. Вивчення таких напрямків діяльності постачальника, як обсяг поставки, оперативність доставки товарів замовникам, упакування, гарантії якості товару, що поставляється, відношення до клієнтів, зобов'язання стосовно клієнтів відносяться до наступного аспекту

- A. аспекту конкурентоспроможності товарів
- B. сервісному аспекту
- C. виробничому аспекту
- D. комунікаційному аспекту

9. Вивчення таких напрямків діяльності постачальника, як рекомендації інших замовників, обов'язковість виконанні договірних зобов'язань, фірмовий стиль, досвід ведення справ відноситься до наступного аспекту

- A. комунікаційного аспекту
- B. сервісного аспекту
- C. виробничого аспекту
- D. іміджу

10. Вивчення таких напрямків діяльності постачальника, як далекість постачальника, спеціалізація, технічна оснащеність складських приміщень, умови зберігання товарів, канал розподілу ставиться до наступного аспекту

- A. комунікаційного аспекту
- B. сервісного аспекту
- C. виробничого аспекту
- D. іміджу

11. Потреба в комплектуючих вузлах, деталях і сировині, необхідних для випуску готових виробів – це

- A. первинна потреба в матеріалах
- B. вторинна потреба в матеріалах
- C. третинна потреба
- D. нетто-потреба

12. Які методи дозволяють встановити очікувану потребу на основі числових даних, що характеризують, її зміни протягом певного проміжку часу?

- A. детерміновані методи
- B. стохастичні методи
- C. суб'єктивна оцінка за висновками експертів
- D. статистичні методи

13. Інформаційною одиницею логістичних операцій є

- A. договір на поставку
- B. інформаційний потік
- C. замовлення на поставку товару
- D. товарно-транспортна накладна

14. Економічний розмір замовлення -це

- A. величина партії матеріалів, яка дозволить оптимізувати щорічну загальну суму видатків на виконання замовлення
- B. розмір закупаваної партії товарів, яка визначає мінімальні транспортні видатки та видатки на зберігання матеріалів
- C. величина партії матеріалів, яка дозволить скоротити до мінімуму щорічну загальну суму видатків транспортування й утримування запасів
- D. величина партії матеріалів, яка дозволить скоротити до мінімуму щорічну загальну суму видатків на виконання замовлення і зберігання матеріалів

15. Здатність системи обслуговування підприємства підтримувати очікувані строки виконання замовлення протягом багатьох функціональних циклів - це

- A. швидкість виконання замовлення
- B. безперервність виконання логістичних операцій
- C. якість обслуговування покупців
- D. гнучкість логістичних операцій

16. Здатність системи обслуговування підприємства задовольняти особливі потреби споживачів - це

- A. швидкість виконання замовлення
- B. безперервність виконання логістичних операцій
- C. якість обслуговування покупців
- D. гнучкість логістичних операцій

4. Підготуйтеся до вирішення задач

Список рекомендованої літератури

Основна

1. Денисенко М. П., Левковець П. Р., Михайлова Л. І. та ін. Організація та проектування логістичних систем: Підручник / за ред. проф. М. П. Денисенка, проф. П. Р. Лековця, проф. Л. І. Михайлової. — К: Центр учбової літератури, 2010. — 336 с.

2. Логістика: теорія та практика : навч. посіб. / В.Кислий [та ін.] ; М-во освіти і науки України, Сумський держ. ун-т. - К. : Центр учбової літератури, 2010. - 359 с.

Додаткова

1. Бузукова Е. Закупки и поставщики. Курс управления ассортиментом в рознице / под ред. С.Сысоевой. – СПб.: Питер, 2009. – 432 с.

Тема 2. Виробнича логістика

Семінар 2 «Виробнича логістика»

Методи контролю: усне та письмове опитування, письмове індивідуальне тестування, вирішення практичних завдань.

Завдання для самостійної роботи:

1. Опрацюйте конспект лекцій та рекомендовану літературу для обговорення теоретичних питань теми на семінарському занятті.

2. Самостійно опрацюйте питання:

- 1. Структура та взаємозалежність логістичних витрат
- 2. Показники ефективності.
- 3. *Розв'яжіть тестові завдання.*

1. Ціль виробничої логістики

A. просування матеріальних і інформаційних потоків з пункту виробництва в пункт споживання продукції

- В. оптимізація матеріальних потоків у середині підприємства, що створюють матеріальні блага або матеріальні послуги
- С. оперативне управління виробництвом і організація виконання виробничих завдань
- Д. координація дій учасників логістичного процесу

2. Традиційна концепція організації виробництва найбільш прийнятна для умов

- А. «ринку продавця»
- В. «ринку покупця»
- С. перевищення пропозиції над попитом
- Д. стихійного ринку

3. Відповідає поняттю «система, що виштовхує»

- А. орієнтація виробництва на дії конкурентів, запаси готової продукції постійно підтримуються на певному рівні, що забезпечує тривалий період між відвантаженнями продукції
- В. орієнтація виробництва на зміни попиту, запаси практично відсутні через швидке відправлення готової продукції замовникові, зайвих запасів не буває, тому що розмір партії готових виробів зорієнтований на замовлення
- С. орієнтація виробництва на власні можливості, використання регулюючих параметрів в управлінні запасами готової продукції на підприємстві
- Д. орієнтація на максимальне завантаження виробничих потужностей, запаси готової продукції можуть бути більшими через несвоєчасність виготовлення продукції

4. Відповідає поняттю «витягаюча система»

- А. орієнтація виробництва на дії конкурентів, запаси готової продукції постійно підтримуються на певному рівні, що забезпечує тривалий період між відвантаженнями продукції;
- В. орієнтація виробництва на зміни попиту, запаси практично відсутні через швидке відправлення готової продукції замовникові, зайвих запасів не буває, так як до розмір партії готових виробів зорієнтований на замовлення;
- С. орієнтація виробництва на власні можливості, використання регулюючих параметрів в управлінні запасами готової продукції на підприємстві;
- Д. орієнтація на максимальне завантаження виробничих потужностей, запаси готової продукції можуть бути більшими через несвоєчасність виготовлення продукції.

5. Система управління матеріальними потоками, що виштовхує, заснована на

- А. ресурсних можливостях підприємства виробника
- В. відмові від зайвих матеріальних і товарних запасів
- С. прогнозуванні розміру запасів, матеріалів для кожної ланки логістичного ланцюга

D. високій договірній дисципліні і дотриманні параметрів поставок

6. Яка з систем є мікрологістичною системою управління матеріальними потоками, що виштовхує

- A. MRP
- B. KANBAN
- C. Just in time
- D. OPT

7. Метою витягаючої системи є

- A. випереджальне стосовно попиту формування товарних запасів в оптових і роздрібних торговельних підприємствах
- B. оптимальний внутрішньовиробничий розподіл матеріальних ресурсів і готової продукції
- C. стратегічне і оперативне планування поставок матеріальних ресурсів із забезпеченням пріоритетів в області планування товарних запасів
- D. максимальне спрощення управління «запасами в процесі виробництва шляхом його децентралізації, підвищення рівня оперативного управління

8. Метою системи, що виштовхує, є

- A. випереджальне стосовно попиту формування товарних запасів в оптових і роздрібних торговельних підприємствах
- B. оптимальний внутрішньовиробничий розподіл матеріальних ресурсів і готової продукції
- C. стратегічне і оперативне планування поставок матеріальних ресурсів із забезпеченням пріоритетів в області планування товарних запасів
- D. максимальне спрощення управління запасами в процесі виробництва шляхом його децентралізації, підвищення рівня оперативного управління

9. Мікрологістична система KANBAN ґрунтується на концепції

- A. «точно в строк»
- B. «планування потреб / ресурсів»
- C. «реагування на попит»
- D. «загальної відповідальності»

10. Мікрологістична система OPT є комп'ютеризованим варіантом системи

- A. MRP
- B. KANBAN
- C. Just in time
- D. худе виробництво

11. Яка виробнича концепція припускає, що всі виробничі підрозділи підприємства забезпечуються матеріальними ресурсами тільки в тій кількості і в ті строки, які необхідні для виконання заданого споживачем замовлення?

- A. MRP
- B. KANBAN
- C. Just in time
- D. худе виробництво

4. Підготуйтеся до вирішення задач

Список рекомендованої літератури

Основна

1. Гаджинский А.М. Логистика: [учебник для высш. и сред. спец. учеб. заведений] / А.М. Гаджинский – [18-е изд., перераб. и доп.] – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2010. – 484 с.
2. Логістична інфраструктура: теоретичний аспект : препринт / О.Сумець, Т.Бабенкова ; Харківський нац. техн. ун-т сільського госп-ва ім. Петра Василенка. - К. : Хай-Тек Прес, 2010. - 46 с.
3. Організація та проектування логістичних систем : підручник / М. П. Денисенко [та ін.]; за ред. М. П. Денисенка [та ін.] ; М-во освіти і науки України, Київський нац. ун-т технологій та дизайну, Нац. транспорт. ун-т, Сумський Нац. аграрний ун-т [та ін.]. - К. : Центр учбової літератури, 2010. - 333 с.

Додаткова

1. Дыбская В. В., Зайцев Е. И., Сергеев В. И., Стерлигова А. Н. Логистика: Учебник / В. В. Дыбская, Е. И. Зайцев, В. И. Сергеев, А. Н. Стерлигова; под ед. В. И. Сергеева. - М. : Эксмо, 2008. – 944 с.
2. Дудар, Т. Г. Основи логістики : навч. посіб. : рекомендоване М-вом освіти і науки України для студ. вищ. навч. закл. / Т. Г. Дудар, Р. В. Волошин ; [М-во освіти і науки України] . — К. : Центр учбової літератури, 2012 . — 176 с.
3. Логістика : навч. посіб. / О. М. Тридід [та ін.] ; М-во освіти і науки України .-К.: Знання , 2008. - 566 с.
4. Окландер, М. А. Логістика: підручник. - К.: Центр учбової літератури, 2008. - 346 с.

Тема 3. Логістика розподілу

Семінар 3 «Логістика розподілу»

Методи контролю: усне та письмове опитування, письмове індивідуальне тестування, вирішення практичних завдань.

Завдання для самостійної роботи:

1. *Опрацюйте конспект лекцій та рекомендовану літературу для обговорення теоретичних питань теми на семінарському занятті.*

2. *Самостійно опрацюйте питання:*

1. Причини, які зумовлюють використання торгових посередників.

2. Проблеми управління каналами розподілу.

3. *Розв'яжіть тестові завдання.*

1. Розподільна логістика - це управління матеріальними потоками

A. у процесі створення матеріальних благ або надання матеріальних послуг

B. у процесі забезпечення підприємства матеріальними ресурсами

C. у процесі доведення готової продукції до споживача

D. на транспортних ділянках

2. Принципова відмінність розподільної логістики від традиційного розуміння збуту полягає в

A. методиці сегментації ринку споживачів

B. тому, що логістика розподілу не може бути застосована до деяких груп товарів

C. системному взаємозв'язку процесу розподілу із процесами виробництва і закупівель при управлінні матеріальними потоками

D. відмові від використання концепції маркетингу в процесі розподілу

3. Логістичний канал – це

A. частково упорядкована сукупність різних посередників, що здійснюють доведення матеріального потоку від конкретного виробника до його споживачів

B. лінійно упорядкована сукупність учасників логістичного процесу, що здійснюють логістичні операції по доведенню зовнішнього матеріального потоку від однієї логістичної системи до іншої

C. сукупність організацій або окремих осіб, які приймають на себе або допомагають передати іншому право власності на конкретний товар або послугу на шляху від виробника до споживача

D. сукупність учасників логістичного процесу, що здійснюють логістичні операції з передачі права власності на конкретний товар або послугу

4. Канал розподілу - це

A. частково упорядкована сукупність різних посередників, що здійснюють доведення матеріального потоку від конкретного виробника до його споживачів

B. лінійно упорядкована сукупність учасників логістичного процесу, що здійснюють логістичні операції по доведенню зовнішнього матеріального потоку від однієї логістичної системи до іншої

C. сукупність організацій або окремих осіб, які приймають на себе або допомагають передати іншому право власності на конкретний товар або послугу на шляху від виробника до споживача

D. сукупність учасників логістичного процесу, що здійснюють логістичні операції з передачі права власності на конкретний товар або послугу

5. Логістичний ланцюг - це

- A. частково упорядкована сукупність різних посередників, що здійснюють доведення матеріального потоку від конкретного виробника до його споживачів
- B. лінійно упорядкована сукупність учасників логістичного процесу, що здійснюють логістичні операції по доведенню зовнішнього матеріального потоку від однієї логістичної системи до іншої
- C. сукупність організацій або окремих осіб, які приймають на себе або допомагають передати іншому право власності на конкретний товар або послугу на шляху від виробника до споживача
- D. сукупність учасників логістичного процесу, що здійснюють логістичні операції з передачі права власності на конкретний товар або послугу

6. Повне управління системою розподілу, координація господарських зв'язків і ділових відносин з покупцями на основі прямого, безпосереднього контакту - це можливості використання

- A. прямого каналу розподілу
- B. ешелонованого каналу розподілу
- C. багаторівневого каналу розподілу
- D. гнучкого каналу розподілу

7. До логістичних посередників у каналах розподілу, що виконують підтримуючі функції, відносяться

- A. експедиторські фірми
- B. транспортні організації
- C. транспортні термінали
- D. страхові компанії

8. Посередником типу «від свого імені і за свій рахунок» є

- A. дилер
- B. дистриб'ютор
- C. комісіонер
- D. агент

9. Посередником типу «від чужого імені і за чужий рахунок» є

- A. дилер
- B. дистриб'ютор
- C. комісіонер
- D. агент

10. Якому посередникові виробник надає право торгувати своєю продукцією на певній території і на протязі певного строку?

- A. дилеру
- B. дистриб'ютору
- C. комісіонеру
- D. брокеру

11. Комісіонер належить до посередників типу

- A. від свого імені і за свій рахунок
- B. від чужого імені і за свій рахунок
- C. від свого імені і за чужий рахунок
- D. від чужого імені і за чужий рахунок

12. Є єдиними представниками виробника в даному регіоні та наділені виключними правами з реалізації його продукції - це

- A. ексклюзивні дилери
- B. авторизовані дилери
- C. дистриб'ютори
- D. генеральні агенти

4. Підготуйтеся до вирішення задач

Список рекомендованої літератури

Основна

1. Гаджинский А.М. Логистика: [учебник для высш. и сред. спец. учеб. заведений] / А.М. Гаджинский – [18-е изд., перераб. и доп.] – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2010. – 484 с.
2. Логістична інфраструктура: теоретичний аспект : препринт / О.Сумець, Т.Бабенкова ; Харківський нац. техн. ун-т сільського госп-ва ім. Петра Василенка. - К. : Хай-Тек Прес, 2010. - 46 с.
3. Організація та проектування логістичних систем : підручник / М. П. Денисенко [та ін.]; за ред. М. П. Денисенка [та ін.] ; М-во освіти і науки України, Київський нац. ун-т технологій та дизайну, Нац. транспорт. ун-т, Сумський Нац. аграрний ун-т [та ін.]. - К. : Центр учбової літератури, 2010. - 333 с.

Додаткова

1. Дыбская В. В., Зайцев Е. И., Сергеев В. И., Стерлигова А. Н. Логистика: Учебник / В. В. Дыбская, Е. И. Зайцев, В. И. Сергеев, А. Н. Стерлигова; под ед. В. И. Сергеева. - М. : Эксмо, 2008. – 944 с.
2. Дудар, Т. Г. Основи логістики : навч. посіб. : рекомендоване М-вом освіти і науки України для студ. вищ. навч. закл. / Т. Г. Дудар, Р. В. Волошин ; [М-во освіти і науки України] . — К. : Центр учбової літератури, 2012 . — 176 с.
3. Логістика : навч. посіб. / О. М. Тридід [та ін.] ; М-во освіти і науки України .-К.: Знання , 2008. - 566 с.
4. Окландер, М. А. Логістика: підручник. - К.: Центр учбової літератури, 2008. - 346 с.
5. Бузукова Е. Закупки и поставщики. Курс управления ассортиментом в рознице / под ред. С.Сысоевой. – СПб.: Питер, 2009. – 432 с.

Тема 4. Логістика запасів

Семінар 4 «Логістика запасів»

Методи контролю: усне та письмове опитування, письмове індивідуальне тестування, вирішення практичних завдань.

Завдання для самостійної роботи:

1. Опрацюйте конспект лекцій та рекомендовану літературу для обговорення теоретичних питань теми на семінарському занятті.

2. Самостійно опрацюйте питання:

1. Функції запасів.
2. Планування та нормування запасів.
3. Розв'яжіть тестові завдання.

1. Матеріальні потоки, що вийшли зі сфери виробництва, але, ще не зайшли в сферу споживання - це

- A. матеріальні запаси
- B. товарні запаси
- C. товари в дорозі
- D. страхові запаси

2. Видатки, які визначаються ціною закуповуваних товарів і змінюються залежно від оптової знижки до ціни, установлюваної при збільшенні розміру партії замовлення - це

- A. видатки на виконання замовлення
- B. видатки на утримання запасів
- C. прямі видатки
- D. витрати дефіциту

3. Витрати, пов'язані з ризиком псування і морального старіння матеріалів, а також страхові і податкові витрати відносяться до

- A. видатків на виконання замовлення
- B. видатків на утримання запасів
- C. прямих видатків
- D. витрат дефіциту

4. Запаси, призначені для забезпечення безперервності процесу виробництва і збуту між двома черговими поставками - це

- A. поточні запаси
- B. страхові запаси
- C. підготовчі запаси
- D. запаси просування готової продукції

5. Запаси, які виділяються з виробничих запасів для забезпечення безперебійної роботи в період, необхідний для підготовки матеріалів до використання і доставки їх на робочі місця- це

- A. страхові запаси
- B. підготовчі запаси
- C. запаси просування готової продукції
- D. спекулятивні запаси

6. Матеріальні ресурси, що перебувають у логістичних ланцюгах від постачальників до складів матеріальних ресурсів виробника й призначені для забезпечення виробництва готової продукції - це

- A. запаси в постачанні
- B. товарні запаси
- C. виробничі запаси
- D. сукупні запаси

7. До категорії «виробничий запас» відносяться

- A. товари на шляху від постачальника до споживача
- B. товари на складах оптових баз
- C. товари на складах сировини підприємств промисловості
- D. товари на складах готової продукції підприємств-виробників

8. До категорії «товарний запас» відносяться

- A. запаси на складі сировини взуттєвої фабрики
- B. запаси фурнітури на складах меблевого заводу
- C. запаси борошна на складі хлібозаводу
- D. запаси зерна на складі мелькомбіната

9. Точка замовлення - це

- A. мінімальний (контрольний) рівень запасів продукції, при настанні якого необхідно їх поповнення
- B. рівень запасу, при досягненні якого проводиться чергове замовлення
- C. запас, який визначається для відстеження доцільності завантаження площ із погляду критерію мінімізації сукупних витрат
- D. розрахункова величина запасів, яка досягається під час чергової закупівлі

10. Максимальний бажаний запас - це

- A. мінімальний (контрольний) рівень запасів продукції, при настанні якого необхідно їх поповнення
- B. рівень запасу, при досягненні якого здійснюється чергове замовлення
- C. запас, який визначається для відстеження доцільності завантаження площ із погляду критерію мінімізації сукупних витрат
- D. розрахункова величина запасів, яка досягається під час чергової закупівлі

11. Система, в якій розмір замовлення є постійною величиною, і повторне замовлення здійснюється при зменшенні наявних запасів до певного критичного рівня - точки замовлення - це

- A. система управління запасами з фіксованим розміром замовлення
- B. система управління запасами з фіксованим інтервалом часу між запасами
- C. система управління запасами із установленою періодичністю поповнення запасу до певного рівня
- D. система управління запасами «Мінімум - максимум»

12. Яка система управління запасами орієнтована на ситуацію, коли витрати на облік запасів і витрати на оформлення замовлень настільки значні, що стають порівнянними із втратами від дефіциту запасів?

- A. система управління запасами з фіксованим розміром замовлення
- B. система управління запасами з фіксованим інтервалом часу між запасами
- C. система управління запасами із установленою періодичністю поповнення запасу до певного рівня
- D. система управління запасами «Мінімум - максимум»

4. Підготуйтеся до вирішення задач

Список рекомендованої літератури

Основна

1. Гаджинский А.М. Логистика: [учебник для высш. и сред. спец. учеб. заведений] / А.М. Гаджинский – [18-е изд., перераб. и доп.] – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2010. – 484 с.

2. Логістична інфраструктура: теоретичний аспект : препринт / О.Сумець, Т.Бабенкова ; Харківський нац. техн. ун-т сільського госп-ва ім. Петра Василенка. - К. : Хай-Тек Прес, 2010. - 46 с.

3. Організація та проектування логістичних систем : підручник / М. П. Денисенко [та ін.]; за ред. М. П. Денисенка [та ін.] ; М-во освіти і науки України, Київський нац. ун-т технологій та дизайну, Нац. транспорт. ун-т, Сумський Нац. аграрний ун-т [та ін.]. - К. : Центр учбової літератури, 2010. - 333 с.

Додаткова

1. Дыбская В. В., Зайцев Е. И., Сергеев В. И., Стерлигова А. Н. Логистика: Учебник / В. В. Дыбская, Е. И. Зайцев, В. И. Сергеев, А. Н. Стерлигова; под ед. В. И. Сергеева. - М. : Эксмо, 2008. – 944 с.

2. Сумец А. М. Логистика: Теория, ситуации, практические задания: учебное пособие. — К. : Хай-Тек Пресс, 2008. — 320 с.

3. Бродецкий, Г. Л. Экономико-математические методы и модели в логистике. Поток событий и системы обслуживания : учеб. пособие для студ.

вузов по спец. "Логистика и упр. цепями поставок" / Г. Л. Бродецкий . — М. : Академия, 2009 . — 272 с.

4. Ковалев К. Ю., Уваров С. А., Щеглов П.Е. Логистика в розничной торговле: как построить эффективную сеть. – СПб.: Питер, 2007. – 272 с.

Тема 5. Логістика складування

Семінар 5 «Логістика складування»

Методи контролю: усне та письмове опитування, письмове індивідуальне тестування, вирішення практичних завдань.

Завдання для самостійної роботи:

1. Опрацюйте конспект лекцій та рекомендовану літературу для обговорення теоретичних питань теми на семінарському занятті.

2. Самостійно опрацюйте питання:

1. Роль складування в логістичній системі.
2. Поняття вантажної одиниці як найважливішого елемента логістики.
3. *Розв'яжіть тестові завдання.*

1. Основне призначення складу

- А. підвищення ритмічності і організованості роботи транспорту, зниження простоїв транспортних засобів і транспортних видатків
- В. концентрація запасів, їх зберігання і забезпечення безперервності та ритмічності постачання торгівлі
- С. вивільнення працівників від непродуктивних вантажно-розвантажувальних і складських робіт
- Д. забезпечення ритмічного постачання роздрібною торговельною мережі в необхідній кількості і асортименті

2. Яка функція складів дозволяє вирівняти тимчасові, кількісні і асортиментні розриви між виробництвом і споживанням продукції?

- А. перетворення виробничого асортименту торговельний
- В. тимчасове розміщення і зберігання товарних запасів
- С. консолідація і розукрупнення вантажів
- Д. надання послуг

3. Реалізація якої функції складів сприяє ефективному виконанню замовлень споживачів і здійсненню більш частих поставок у тому обсязі, який потрібно клієнтові?

- А. перетворення виробничого асортименту у торговельний
- В. тимчасове розміщення і зберігання товарних запасів
- С. консолідація і розукрупнення вантажів
- Д. надання послуг

4. Які склади призначені для формування замовлень у відповідності зі специфічними вимогами клієнтів?

- A. склади буферних запасів
- B. склади перевалки вантажів у транспортних вузлах
- C. склади комісіонування
- D. спеціальні склади

5. Які склади призначені для забезпечення виробничого процесу?

- A. склади буферних запасів
- B. склади перевалки вантажів у транспортних вузлах
- C. склади комісіонування
- D. спеціальні склади

6. Система складування припускає

- A. керування переміщенням вантажу на складі
- B. вибір виду складування і оптимальної складованої вантажної одиниці
- C. забезпечення устаткуванням для зберігання максимуму використовуваної висоти й площі складу
- D. оптимальне розміщення вантажу на складі і раціональне управління їм

7. Економічним критерієм при оцінці варіантів систем складування є

- A. показник загальних витрат па тонну товару
- B. показник капітальних вкладень
- C. показник одноразових витрат
- D. показник поточних витрат

8. Логістичний процес являє собою

- A. рух матеріального потоку товару при заданих кількісних і якісних параметрах
- B. матеріально-речовинний потік товарів у рамках обмежених вантажних і об'ємних параметрів
- C. вибір оптимальних параметрів матеріальних потоків для їх найбільш повного використання
- D. матеріальний потік товарів, що забезпечує ефективне функціонування логістичної системи

9. Основою логістичного процесу є

- A. послідовна побудова логістичних операцій
- B. постійне вдосконалювання організації праці і технологічних рішень
- C. ефективне використання сучасного технологічного складського встаткування
- D. ваш варіант відповіді

10. До якої технологічної операції логістичного процесу відноситься відбір товарів відповідно до замовлень споживачів, підготовка товару до відправлення, об'єднання окремих замовлень у партію відправлення і

оформлення транспортних накладних, навантаження вантажів у транспортні засоби?

- A. розміщення на зберігання
- B. комплектація замовлень клієнтів і їх відвантаження
- C. інформаційне обслуговування складу
- D. забезпечення обслуговування клієнтів

11. Вид продукції, що підлягає упакуванню, матеріал упакувань, розміри пакувань, технологія виробництва, міцність, можливість вторинного використання відноситься до наступної групи факторів, що впливають на процес проектування упакування

- A. маркетингова стратегія і тактика підприємства
- B. вимоги виробничої логістики
- C. фактори при складуванні і вантажопереробці
- D. транспортні фактори

12. Розміри упакування, відповідність параметрам складського і вантажопереробного устаткування, міцність, стійкість до фізичних впливів при вантажопереробці відноситься до наступної групи факторів, що впливають на процес проектування упакування

- A. маркетингова стратегія і тактика підприємства
- B. вимоги виробничої логістики
- C. фактори при складуванні і вантажопереробці
- D. транспортні фактори

4. Підготуйтеся до вирішення задач

Список рекомендованої літератури

Основна

1. Гаджинский А.М. Логистика: [учебник для высш. и сред. спец. учеб. заведений] / А.М. Гаджинский – [18-е изд., перераб. и доп.] – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2010. – 484 с.

2. Логістична інфраструктура: теоретичний аспект : препринт / О.Сумець, Т.Бабенкова ; Харківський нац. техн. ун-т сільського госп-ва ім. Петра Василенка. - К. : Хай-Тек Прес, 2010. - 46 с.

3. Організація та проектування логістичних систем : підручник / М. П. Денисенко [та ін.]; за ред. М. П. Денисенка [та ін.] ; М-во освіти і науки України, Київський нац. ун-т технологій та дизайну, Нац. транспорт. ун-т, Сумський Нац. аграрний ун-т [та ін.]. - К. : Центр учбової літератури, 2010. - 333 с.

Додаткова

1. Дыбская В. В., Зайцев Е. И., Сергеев В. И., Стерлигова А. Н. Логистика: Учебник / В. В. Дыбская, Е. И. Зайцев, В. И. Сергеев, А. Н. Стерлигова; под ед. В. И. Сергеева. - М. : Эксмо, 2008. – 944 с.

2. Сумец А. М. Логистика: Теория, ситуации, практические задания: учебное пособие. — К. : Хай-Тек Пресс, 2008. — 320 с.

3. Бродецкий, Г. Л. Экономико-математические методы и модели в логистике. Потоки событий и системы обслуживания : учеб. пособие для студ. вузов по спец. "Логистика и упр. цепями поставок" / Г. Л. Бродецкий . — М. : Академия, 2009 . — 272 с.

4. Ковалев К. Ю., Уваров С. А., Щеглов П.Е. Логистика в розничной торговле: как построить эффективную сеть. – СПб.: Питер, 2007. – 272 с.

5. Організація та проектування логістичних систем : підручник / за ред. М. П. Денисенка - К. : Центр учбової літератури, 2010. — 336 с.

Тема 6. Транспортна логістика

Семінар 6 «Транспортна логістика»

Методи контролю: усне та письмове опитування, письмове індивідуальне тестування, вирішення практичних завдань.

Завдання для самостійної роботи:

1. Опрацюйте конспект лекцій та рекомендовану літературу для обговорення теоретичних питань теми на семінарському занятті.

2. Самостійно опрацюйте питання:

1. Експедирування вантажів: сутність, переваги та послуги, які до нього входять.
2. Види тарифних схем: на основі відрядних, погодинних тарифів та умовної розрахункової одиниці транспортної роботи.
3. *Розв'яжіть тестові завдання.*

1. Забезпечення технологічної єдності транспортно-складського процесу, визначення раціональних маршрутів доставки, вибір виду транспортного засобу - це

- A. цілі транспортної логістики
- B. завдання транспортної логістики
- C. принципи транспортування в логістичній системі
- D. альтернативні рішення транспортної логістики

2. Найбільшою здатністю доставляти транспорт у задану точку території «від дверей до дверей» має транспорт

- A. автомобільний
- B. залізничний
- C. водний

D. повітряний

3. Який транспорт забезпечує найбільш низьку вартість перевезення?

A. автомобільний

B. залізничний

C. водний

D. повітряний

4. Який транспорт забезпечує найбільшу швидкість доставки?

A. автомобільний

B. залізничний

C. водний

D. повітряний

5. До переваг залізничного транспорту не відносяться

A. висока провізна і пропускна здатність

B. висока регулярність перевезень

C. висока швидкість доставки вантажів на більші відстані

D. висока доступність до кінцевих споживачів

6. Недоліком повітряного транспорту є

A. невисока швидкість доставки

B. висока собівартість перевезень

C. низька схоронність вантажів

D. низька надійність доставки

7. До недоліків водного транспорту не відноситься

A. низька схоронність доставки

B. тверді вимоги до упакування

C. висока собівартість перевезень на далекі відстані

D. мала частота відправлень

8. Недоліком повітряного транспорту є

A. невисока швидкість доставки

B. висока собівартість перевезень

C. низька схоронність вантажів

D. низька надійність доставки

9. До альтернативних рішень транспортної логістики не відносяться

A. вибір виду транспорту

B. вибір оптимальних маршрутів доставки

C. вибір способу транспортування

D. вибір логістичних посередників

10. Змішане перевезення вантажів «від дверей до дверей», здійснюване під керівництвом оператора по одному транспортному документу із застосуванням єдиної (наскрізної) ставки фрахту - це

- A. унімодальне транспортування
- B. комбіноване транспортування
- C. інтермодальне перевезення
- D. термінальне перевезення

11. Який вид транспорту припускає використання загальних, виняткових, пільгових і місцевих тарифів?

- A. автомобільний
- B. залізничний
- C. водний
- D. повітряний

12. Тарифи, які встановлюються з відхиленням від загальних тарифів у вигляді спеціальних надбавок або знижок - це

- A. загальні тарифи
- B. виняткові тарифи
- C. пільгові тарифи
- D. місцеві тарифи

4. Підготуйтеся до вирішення задач

Список рекомендованої літератури

Основна

1. Гаджинский А.М. Логистика: [учебник для высш. и сред. спец. учеб. заведений] / А.М. Гаджинский – [18-е изд., перераб. и доп.] – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2010. – 484 с.

2. Логістична інфраструктура: теоретичний аспект : препринт / О.Сумець, Т.Бабенкова ; Харківський нац. техн. ун-т сільського госп-ва ім. Петра Василенка. - К. : Хай-Тек Прес, 2010. - 46 с.

3. Організація та проектування логістичних систем : підручник / М. П. Денисенко [та ін.]; за ред. М. П. Денисенка [та ін.] ; М-во освіти і науки України, Київський нац. ун-т технологій та дизайну, Нац. транспорт. ун-т, Сумський Нац. аграрний ун-т [та ін.]. - К. : Центр учбової літератури, 2010. - 333 с.

Додаткова

1. Дыбская В. В., Зайцев Е. И., Сергеев В. И., Стерлигова А. Н. Логистика: Учебник / В. В. Дыбская, Е. И. Зайцев, В. И. Сергеев, А. Н. Стерлигова; под ед. В. И. Сергеева. - М. : Эксмо, 2008. – 944 с.

2. Сумец А. М. Логистика: Теория, ситуации, практические задания: учебное пособие. — К. : Хай-Тек Пресс, 2008. — 320 с.

3. Сокур І. М., Транспортна логістика : навч. посіб. / І. М. Сокур, Л. М. Сокур, В. В. Герасимчук – К. : Центр учбової літератури, 2009. - 222 с.

Тема 7. Інформаційна логістика

Семінар 7 «Інформаційна логістика»

Методи контролю: усне та письмове опитування, письмове індивідуальне тестування.

Завдання для самостійної роботи:

1. Опрацюйте конспект лекцій та рекомендовану літературу для обговорення теоретичних питань теми на семінарському занятті.

2. Самостійно опрацюйте питання:

1. Причини зростання ролі інформаційних потоків у сучасній логістиці.
2. Векторна взаємовідповідність матеріального та інформаційного потоків (їх односпрямованість та різноспрямованість).
3. *Розв'яжіть тестові завдання.*

1. Виберіть визначення, яке найбільше повно відображає поняття інформаційного потоку в логістиці

А. сукупність циркулюючих у логістичній системі повідомлень, необхідних для управління і контролю над логістичними операціями

В. сукупність циркулюючих у зовнішньому середовищі повідомлень, необхідних для управління і контролю над логістичними операціями

С. сукупність циркулюючих між логістичною системою і зовнішнім середовищем повідомлень, необхідних для управління і контролю над логістичними операціями

Д. сукупність циркулюючих у логістичній системі, між логістичною системою і зовнішнім середовищем повідомлень, необхідних для управління і контролю над логістичними операціями

2. Надання логістичною інформаційною системою інформації в тому місці, того виду і повноти, яка потрібна при виконанні відповідних логістичних функцій – це

А. повнота і придатність інформації для користувача

В. точність

С. своєчасність

Д. гнучкість

3. Пристосованість інформації для конкретних користувачів у найбільш зручному для них виді - це

- A. повнота і придатність інформації для користувача
- B. точність
- C. своєчасність
- D. гнучкість

4. Певним чином організована сукупність взаємозалежних засобів обчислювальної техніки, організованих, перетворених і взаємозалежних потоків інформації, що забезпечує рішення тих або інших функціональних завдань по управлінню матеріальними потоками - це

- A. інформаційна логістика
- B. логістичний інформаційний потік
- C. логістична інформаційна система
- D. логістична інформаційна технологія

5. Створюються на адміністративному рівні управління і служать для прийняття довгострокових рішень стратегічного характеру

- A. планові інформаційні системи
- B. диспозитивні інформаційні системи
- C. виконавські інформаційні системи
- D. диспетчерські інформаційні системи

6. Створюються на рівні управління окремими функціональними підрозділами і служать для забезпечення налагодженої роботи логістичних систем

- A. планові інформаційні системи
- B. диспозитивні інформаційні системи
- C. виконавські інформаційні системи
- D. диспетчерські інформаційні системи

7. Найбільш високий рівень стандартизації при рішенні завдань забезпечують

- A. планові інформаційні системи
- B. диспозитивні інформаційні системи
- C. виконавські інформаційні системи
- D. диспетчерські інформаційні системи

8. До завдань, розв'язуваних диспозитивними інформаційними системами, відносяться

- A. створення і оптимізація ланок логістичного ланцюга
- B. планування виробництва
- C. загальне управління запасами
- D. керування внутрішньоскладським транспортом

9. До завдань, розв'язуваних плановими інформаційними системами, відносяться

- A. планування виробництва
- B. детальне управління запасами
- C. відбір вантажів і їх комплектація
- D. облік вантажів, що відправляються

10. Який тип файлів підсистеми прийняття і підтримки логістичних рішень містить зовнішню і внутрішню інформацію, необхідну для прийняття логістичних рішень

- A. базисні файли
- B. критичні фактори
- C. політика/параметри
- D. файли рішень

4. Підготуйтеся до письмового опитування

Список рекомендованої літератури

Основна

1. Гаджинский А.М. Логистика: [учебник для высш. и сред. спец. учеб. заведений] / А.М. Гаджинский – [18-е изд., перераб. и доп.] – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2010. – 484 с.

2. Логістична інфраструктура: теоретичний аспект : препринт / О.Сумець, Т.Бабенкова ; Харківський нац. техн. ун-т сільського госп-ва ім. Петра Василенка. - К. : Хай-Тек Прес, 2010. - 46 с.

3. Організація та проектування логістичних систем : підручник / М. П. Денисенко [та ін.]; за ред. М. П. Денисенка [та ін.] ; М-во освіти і науки України, Київський нац. ун-т технологій та дизайну, Нац. транспорт. ун-т, Сумський Нац. аграрний ун-т [та ін.]. - К. : Центр учбової літератури, 2010. - 333 с.

Додаткова

1. Дыбская В. В., Зайцев Е. И., Сергеев В. И., Стерлигова А. Н. Логистика: Учебник / В. В. Дыбская, Е. И. Зайцев, В. И. Сергеев, А. Н. Стерлигова; под ед. В. И. Сергеева. - М. : Эксмо, 2008. – 944 с.

2. Ковалев К. Ю., Уваров С. А., Щеглов П.Е. Логистика в розничной торговле: как построить эффективную сеть. – СПб.: Питер, 2007. – 272 с.

3. Сумец А. М. Логистика: Теория, ситуации, практические задания: учебное пособие. — К. : Хай-Тек Пресс, 2008. — 320 с.

Тема 8. Логістичний сервіс

Семінар 8 «Логістичний сервіс»

Методи контролю: усне та письмове опитування, письмове індивідуальне тестування, спостерігання за участю у дискусії.

Завдання для самостійної роботи:

1. Опрацюйте конспект лекцій та рекомендовану літературу для обговорення теоретичних питань теми на семінарському занятті.

2. Самостійно опрацюйте питання:

1. Способи визначення рівня логістичного обслуговування.
2. Ключові параметри якості логістичного обслуговування
3. *Розв'яжіть тестові завдання.*

1. Логістичний сервіс може бути безпосередньо реалізований у сфері

- A. закупівель
- B. виробництва
- C. розподілу
- D. транспортування

2. Об'єктами логістичного сервісу є

- A. послуги
- B. виробники матеріального потоку
- C. споживачі матеріального потоку
- D. логістичні ланки

3. Предметом логістичного сервісу є

- A. послуги
- B. виробники матеріального потоку
- C. споживачі матеріального потоку
- D. логістичні ланки

4. Роботи і операції по формуванню попиту на логістичне обслуговування: консультації, демонстрації, пробне використання - це

- A. послуги передпродажного характеру
- B. логістичні послуги в процесі реалізації
- C. логістичні послуги після продажного характеру
- D. послуги гарантійного обслуговування

5. Твердий сервіс - це

- A. послуги, пов'язані із більш ефективною експлуатацією товарів у конкретних умовах роботи споживача, а також розширенням сфери його використання
- B. послуги, пов'язані із забезпеченням продуктивності, безвідмовності і погодженості параметрів експлуатації товару
- C. роботи і операції по формуванню попиту на логістичне обслуговування
- D. процес координації логістичних операцій, необхідних для надання послуг споживачів найбільш ефективним способом

6. М'який сервіс - це

- A. послуги, пов'язані із більш ефективною експлуатацією товарів у конкретних умовах роботи споживача, а також розширенням сфери його використання
- B. послуги, пов'язані із забезпеченням продуктивності, безвідмовності і погодженості параметрів експлуатації товару
- C. роботи і операції по формуванню попиту на логістичне обслуговування
- D. процес координації логістичних операцій, необхідних для надання послуг споживачів найбільш ефективним способом

7. До логістичних послуг, які надаються в процесі реалізації, відносяться

- A. послуги по гарантійному обслуговуванню
- B. забезпечення зворотних потоків
- C. зобов'язання по розгляду претензій покупців
- D. добір і комплектація партій поставок

8. Першим етапом формування підсистеми логістичного сервісу є

- A. визначення найбільш значимих для споживачів послуг
- B. встановлення зворотного зв'язку з покупцями для забезпечення відповідності послуг потребам покупців
- C. сегментація споживчого ринку
- D. визначення стандартів послуг у розрізі окремих сегментів ринку

9. Який із принципів логістичного сервісу припускає, що підприємство зобов'язано пропонувати, але не може нав'язувати клієнтам сервіс оскільки вибір покупця повинен бути абсолютно вільним?

- A. обов'язковість пропозиції
- B. необов'язковість використання
- C. еластичність
- D. раціональна цінова політика

10. Який із принципів логістичного сервісу припускає, що сервіс повинен бути не стільки джерелом додаткового прибутку, скільки стимулом для придбання товарів і засобом зміцнення довіри покупців до підприємства?

- A. обов'язковість пропозиції
- B. необов'язковість використання
- C. еластичність
- D. раціональна цінова політика

11. Гнучкість поставки

- A. характеризує ступінь задоволення побажань клієнта про зміну первісних умов поставки без порушення погодженого строку виконання замовлення
- B. характеризує календарний період з моменту одержання замовлення до поставки партії товарів споживачеві

С. визначає здатність постачальника дотримувати обумовлених договором строки виконання замовлення

Д. визначає наявність у логістичній системі можливостей надання постійним клієнтам товарних кредитів і схованих знижок у вигляді логістичних послуг, які надаються безкоштовно

12. Надійність поставки

А. характеризує ступінь задоволення побажань клієнта про зміни первісних умов поставки без порушення погодженого строку виконання замовлення

В. характеризує календарний період з моменту одержання замовлення до поставки партії товарів споживачеві

С. визначає здатність постачальника дотримувати обумовлених договором строки виконання замовлення

Д. визначає наявність у логістичній системі можливостей надання постійним клієнтам товарних кредитів і схованих знижок у вигляді логістичних послуг, які надаються безкоштовно

4. Підготуйтеся до презентації доповіді

Список рекомендованої літератури

Основна

1. Гаджинский А.М. Логистика: [учебник для высш. и сред. спец. учеб. заведений] / А.М. Гаджинский – [18-е изд., перераб. и доп.] – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2010. – 484 с.

2. Логістична інфраструктура: теоретичний аспект : препринт / О.Сумець, Т.Бабенкова ; Харківський нац. техн. ун-т сільського госп-ва ім. Петра Василенка. - К. : Хай-Тек Прес, 2010. - 46 с.

3. Організація та проектування логістичних систем : підручник / М. П. Денисенко [та ін.]; за ред. М. П. Денисенка [та ін.] ; М-во освіти і науки України, Київський нац. ун-т технологій та дизайну, Нац. транспорт. ун-т, Сумський Нац. аграрний ун-т [та ін.]. - К. : Центр учбової літератури, 2010. - 333 с.

Додаткова

1. Дыбская В. В., Зайцев Е. И., Сергеев В. И., Стерлигова А. Н. Логистика: Учебник / В. В. Дыбская, Е. И. Зайцев, В. И. Сергеев, А. Н. Стерлигова; под ред. В. И. Сергеева. - М. : Эксмо, 2008. – 944 с.

2. Ковалев К. Ю., Уваров С. А., Щеглов П.Е. Логистика в розничной торговле: как построить эффективную сеть. – СПб.: Питер, 2007. – 272 с.

3. Управление дистрибуцией [Текст] : монография / [кол. авт.: Ю. Г. Лысенко [и др.]] ; М-во образования и науки Украины; Донец. нац. ун-т, под ред. Ю. Г. Лысенко . — Донецк : Юго-Восток, 2010 . — 240 с.

Навчальне видання

Дорофєєва Х.М., Данкеєва О.М.

Кафедра маркетингу, менеджменту та публічного адміністрування

ЛОГІСТИКА

Методичні рекомендації для вивчення дисципліни

Формат 60x84/8. Ум. др. арк.

Донецький національний університет
економіки і торгівлі імені
Михайла Туган-Барановського
50042, Дніпропетровська обл.,
м.Кривий Ріг, вул. Курчатова, 13.
Свідоцтво суб'єкту видавничої
Справи ДК № 4929 від 07.07.2015 р.